

Réunion de suivi hebdomadaire du 20/08/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|---------|--------|-------------|
| Rokhaya | Malade | |

Événements marquants de la semaine










| Événement | Description | Commentaire |
|-----------------------------------|--|--|
| VPN YARA OIL | Orange OM demande de renseigner le fichier de paramétrage VPN mis à jour avant de tenir une séance | Voir le fichier partagé |
| 3 semaines d'absence pour Rokhaya | Absente pour raisons médicales | |
| SPRINT 11 | Fin de sprint initiale du 20/08 est décalée au 23/08 en raison de la fête de la tamkharite (1jr férié) | Livraison d'une version de test pour le 24/08 |
| BUG SUR PROD | Bug sur les fonctionnalités de mise en opposition / levée d'opposition signalé par le CAP TOGO / STAR ENERGY / ORIBA | Corrigé et fera partie du prochain déploiement car non bloquant auprès de client. Voir détails sur ticket #67588 |
| PILOTE ORIBA | Point de suivi sur la phase PILOTE WALLET ORIBA avec le DG | Insistance sur le délai de réception du code d'activation + ajout du logo oriba sur les visuel de l'application sur playstore |
| MDM UROVO | Pas d'avancé au courant de cette semaine | |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|-------------|--|-------------------------------|
| [FO-WALLET] | Mise à jour API création compte wallet | Résolu |
| [FO-WALLET] | Push de notification Activation wallet & code secret oublié | Résolu |
| [BO-CYNOD] | Fix sur la mise en opposition des carte | Résolu |
| [BO-CYNOD] | Mise à jour des API's Yara | Résolu |
| [BO-CYNOD] | Intégration de spring security pour la protection des api's | En cours (90%) |
| [BO-CYNOD] | Amélioration des Api's Activation wallet et code secret oublié pour la prise en charge des push de notifications | Résolu |
| [BO-CYNOD] | Mise des Ap'is de création de compte et de souscription | Résolu |
| [BO-CYNOD] | Pour la remontée des crashes subis par les terminaux | Résolu (Crash tests en cours) |

| Point | Description | Commentaire |
|--|-------------|-------------|
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| | | |
| | | |

Feedback commercial (fait par Mactar Ba en absence de Rokhaya)

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|--------------------------------|---------------|---|--|
| ELTON DK | En production |  | - écarts de solde - relance sur les travaux d'optimisation du monitoring |
| STAR ENERGY | En production |  | - bug sur production, voir ticket #67588 |
| WMS OIL (TITAN) | En production |  | |
| CIEL OIL | En production |  | |
| API | En production |  | - en attente homologation nouvelle imprimante RoSH |
| CAP TOGO | En production |  | - bug sur production, voir ticket #67588 |
| YARA OIL | En production |  | - bug sur production, voir ticket #67588 |
| ORIBA | En production |  | - temps de réception sms d'activation wallet trop longs (4mn en moyenne) - ajout logo oriba sur visuel app au démarrage et icone app sur playtore - maj page description app oriba wallet sur playtore - bug sur production, voir ticket #67588 |
| ELTON GB | En production |  | |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | En négociation pour phase pilote | |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | Relance rencontre direction | |
| MHOMA Group | Prospect | Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité | |
| OMEGA Petroleum | Prospect | Relance Présentation Online | |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | |



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| ELTON DK | | | | | |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | | |
| ELTON GB | | | | | |

Feedback Production

Pas d'incidents, ni de déploiements cette semaine

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------|-----------|--------------|-------------|---|--------|
| ELTON DK | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/69149 , https://support.sensoft-labs.com/issues/69078 | |
| STAR ENERGY | | | | | |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/69074 | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/69207 | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | | https://support.sensoft-labs.com/issues/69229 | |
| ELTON GB | | | | | |

Autres remarque Production

RAS

| Remarque | Description | Note |
|----------|-------------|------|
| | | |
| | | |

Conclusion

Points d'amélioration

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|-------|--------|-------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |
| | |

Voir aussi

- [Suivi hebdomadaire du 18/08/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 06/08/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 30/07/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 23/07/2021](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210820&rev=1629464784>

Last update: **2021/08/20 13:06**

