

Réunion de suivi hebdomadaire du 13/08/2021

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|---------|--------|-------------|
| Rokhaya | Malade | |

Événements marquants de la semaine










| Événement | Description | Commentaire |
|-----------------------------------|---|---|
| PRECISIONS SUR VPN YARA OIL | Séance de coordination à tenir entre les équipes IT SENSOFT et OM MALI | En attente de la proposition de rencontre de OM MLAI |
| TEST SPRINT 10 | Feedback des tests sur les fonctionnalités de monitoring des TPE et transactions offline + souscription du wallet | Voir le fichier partagé test wallet , fichier partagé test cynod bo-fo et ticket redmine #68733 |
| 2 semaines d'absence pour Rokhaya | Absente pour raisons médicales | |
| MAJ Processus souscription wallet | Précisions apportées sur les enchainements des écrans + améliorations sur l'ergonomie | Voir le ticket redmine #68993 pour les détails |
| Mobilisation de SALA | Intervention de sala sur les tâches HRMANAGER (BU-EDUCATION) | Veiller à ce que les transferts de compétence se fassent pour éviter de créer des situations de ce genre à l'avenir |
| Testeur BU monetique | M. Mamadou Gueye a accepter de prendre le role de testeur de la BU. | Merci de le mettre dans toutes les discussions et processus dans lesquels il doit jouer son rôle |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|------------|---|----------------|
| [BO-CYNOD] | Amélioration du filtre de gestion des status des terminaux | Résolu |
| [BO-CYNOD] | Amélioration du système d'alerte info terminal | Résolu |
| [BO-CYNOD] | Documentation swagger des api's Yara | En cours (90%) |
| [FO-CYNOD] | Intégration créas de communication Slider Retour Test sprint 10 CYNOD BO 3.3_RC46 / FO 3.0.11 | Bouclé |
| [FO-CYNOD] | Anomalie : Vente permet de choisir un moyen de paiement sans saisir de montant ce qui crée une anomalie d'affichage | Bouclé |
| [FO-CYNOD] | Paramétrage sur la freq de synchronisation des opérations n'est pas pris en compte | Bouclé |
| [FO-CYNOD] | Diagnostic non réception de push notifications simultanément sur 2 terminaux | Bouclé |

| Point | Description | Commentaire |
|---|---|---------------|
| [FO-CYNOD] | freeze de l'app lors du forçage des transactions à synchroniser | Bouclé |
| Perspectives importantes semaine prochaine | | |
| [CYNOD] | Integration API CYNOD/OM/ WSO2 (YARAOIL) | En cours |
| [CYNOD] | Suivi analyse performance serveur | Suivi |
| [CYNOD] Suivi Analyse des anomalies remontées par ELTON sur les différents terminaux en environnement de Production Suivi | | |
| [CYNOD - FO] Mise à jour et configuration de la librairie Fabric/Crashlytics | Pour la remontée des crashes subis par les terminaux (En cours) | |

Feedback commercial (fait par Mactar Ba en absence de Rokhaya)

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|--------------------------------|---------------|---|---|
| ELTON DK | En production |  | - TPE qui freeze ou crash - écart de solde - diligence sur les suivis tickets |
| STAR ENERGY | En production |  | - cas ticket carburant qui ne affichent déjà consommé alors que ce n'est pas le cas |
| WMS OIL (TITAN) | En production |  | - cas ticket carburant qui ne affichent déjà consommé alors que ce n'est pas le cas |
| CIEL OIL | En production |  | - cas ticket carburant qui ne affichent déjà consommé alors que ce n'est pas le cas |
| API | En production |  | - en attente homologation nouvelle imprimante RoSH |
| CAP TOGO | En production |  | - cas notification sms pour la livraison du processus de création de carte (MSGW reçoit la demande d'envoi mais le client ne reçoit pas) : en rapport avec MOBIWEB |
| YARA OIL | En production |  | - retard projet API - ticket support en cours sur les données perdues (contact des clients) - ticket support sur MAJ prix du carburant |
| ORIBA | En production |  | - temps de réception sms d'activation wallet trop longs (4mn en moyenne) |
| ELTON GB | En production |  | |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | En négociation pour phase pilote | |
| SGF (Serigne Gueye & Fils) | Prospect | Relance rencontre direction | |

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|-----------------------------|------------|--|-------------|
| MHOMA Group | Prospect | Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité | |
| OMEGA Petroleum | Prospect | Relance Présentation Online | |
| Optimo Energy Guinée Bissau | Prospect | | |



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| ELTON DK | 3 | 1 | 8 | 118 | |
| STAR ENERGY | 2 | 1 | 7 | 87 | |
| WMS OIL (TITAN) | 1 | 1 | 3 | 84 | |
| CIEL OIL | 3 | 1 | 2 | 14 | |
| API | 0 | 0 | 1 | 4 | |
| CAP TOGO | 2 | 0 | 2 | 34 | |
| YARA OIL | 0 | 0 | 3 | 24 | |
| ORIBA | 2 | 0 | 9 | 44 | |
| ELTON GB | 0 | 0 | 0 | 22 | |

Feedback Production

Pas d'incidents, ni de déploiements cette semaine

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Autres |
|-----------------|-----------|--------------|-------------|----------------|---|
| ELTON DK | | | 3 | | https://support.sensoft-labs.com/issues/68133 https://support.sensoft-labs.com/issues/68803 https://support.sensoft-labs.com/issues/68755 |
| STAR ENERGY | | | 1 | | https://support.sensoft-labs.com/issues/68761 |
| WMS OIL (TITAN) | | | | | |
| CIEL OIL | | | | | |
| API | | | | | |
| CAP TOGO | | | | | |
| YARA OIL | | | | | |
| ORIBA | | | 1 | | https://support.sensoft-labs.com/issues/68801 |
| ELTON GB | | | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|--|---|------|
| Il y a eu un ticket qui a concerné tous les clients : https://support.sensoft-labs.com/issues/68751 | Il s'agissait d'obtenir le nombre de TPE par client | |
| Captogo logs volumineuses | On continue a vider les logs a la main | |

Conclusion

Points d'amélioration

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|--|--|
| Mactar | Améliorer les restitutions sur les tâches assignées depuis la mise à jour des tickets REDMINE | Fournir suffisamment d'informations sur les tickets redmine afin de faciliter la prise en charge par les collaborateurs (support/test/dev/amoia/it/com) | @ALL |
| Ibrahima | Améliorer la gestion des tickets clients | Definir un seuil acceptable du nombre de tickets en souffrance par client, definir le workflow de prise en chage des tickets pour qu'ils ne soient pas en souffrance d'office surtout lorsqu'ils doivent etre traitees par l'equipe de dev | @mactar @sala @ibrahima @mounirou @rokhaya |
| Ibrahima | Clients non reactifs sur les tickets | Formaliser le workflow suivant: max 3 relances sur le ticket et si toujours pas de réponse alors faire un mail avec ses responsables en copie + top management Sensoft pour relance. | @mactar @mounirou @rokhaya |
| Ibrahima | Un ticket doit etre suivi pas sensoft depuis sa creation jusqu'a sa fermeture, qu'il lui soit affecte ou au client | Revoir le suivi des tickets au quotidien | @ALL |
| Ibrahima | Rappel sur le travail attendu des tous, sur le respect des ce qui a été retenu sur le travail a rentre, communication en cas de changement | Ne pas prendre décisions isolées sur les conceptions, discuter avec les autres si on veut modifier des spécifications déjà arrêtées. Profiter des standup, chats channel, emails, meet s'il y a des points qu'on aimerait discuter ou revoir. Le travail rendu doit etre le travail attendu pour une coherence collective, eviter le temps perdu et respecter les delais annonces aux clients | @ALL |
| Ibrahima | Respect des délais et avancement des projets | Rajouter dans le suivi hebdomadaire, la liste des plannings project pour suivre l'avancement | @ALL |

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|---|---|------------------|
| Ibrahima | Revue des tickets pour une meilleure compréhension, cadrage et preparation des tests pour le travail a faire. Un ticket avec juste un titre n'est pas acceptable | Jeudi passage en revu des differents tickets du sprint | @mactar @sala |
| Sala | [A COMPLETER @sala] Problème de Pins et sms. Solution court terme PUSH UP | A completer par @Sala | @mactar @sala |
| Ibrahima | Probleme des terminaux qui plantent | Identifier un terminal a probleme et se rendre sur place pour recuperer les logs pour analyse | @mounirou |
| Ibrahima | CF messages d'erreur non veridique. "Ticket deja consommé" (Tableaux Devs plus haut) | Il incombe aux developpeurs d'avoir des message d'erreur corrects. Si on retourne aux clients ' TICKET CONSOMME ' c'est que les validations de ces consommations ont été faites en amont. | |

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|--|
| Mactar | Améliorer les descriptions des spécifications fournies pour une meilleure prise en charge |
| Mactar | Redoubler d'effort sur l'estimation des tâches |
| Mactar | Se conformer aux spécifications validées. Si des optimisations sont apportées, les partager à l'équipe |

Voir aussi

- [Suivi hebdomadaire du 06/08/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 30/07/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 23/07/2021](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210813&rev=1629054072>

Last update: **2021/08/15 19:01**

