

Réunion de suivi hebdomadaire du 13/08/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire
Rokhaya	Malade	

Événements marquants de la semaine










Événement	Description	Commentaire
PRECISIONS SUR VPN YARA OIL	Séance de coordination à tenir entre les équipes IT SENSOFT et OM MALI	En attente de la proposition de rencontre de OM MLAI
TEST SPRINT 10	Feedback des tests sur les fonctionnalités de monitoring des TPE et transactions offline + souscription du wallet	Voir le fichier partagé test wallet , fichier partagé test cynod bo-fo et ticket redmine #68733
2 semaines d'absence pour Rokhaya	Absente pour raisons médicales	
MAJ Processus souscription wallet	Précisions apportées sur les enchainements des écrans + améliorations sur l'ergonomie	Voir le ticket redmine #68993 pour les détails
Mobilisation de SALA	Intervention de sala sur les tâches HRMANAGER (BU-EDUCATION)	Veiller à ce que les transferts de compétence se fassent pour éviter de créer des situations de ce genre à l'avenir

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[BO-CYNOD]	Amélioration du filtre de gestion des status des terminaux	Résolu
[BO-CYNOD]	Amélioration du système d'alerte info terminal	Résolu
[BO-CYNOD]	Documentation swagger des api's Yara	En cours (90%)
[FO-CYNOD]	Intégration créas de communication Slider Retour Test sprint 10 CYNOD BO 3.3_RC46 / FO 3.0.11	Bouclé
[FO-CYNOD]	Anomalie : Vente permet de choisir un moyen de paiement sans saisir de montant ce qui crée une anomalie d'affichage	Bouclé
[FO-CYNOD]	Paramétrage sur la freq de synchronisation des opérations n'est pas pris en compte	Bouclé
[FO-CYNOD]	Diagnostic non réception de push notifications simultanément sur 2 terminaux	Bouclé
[FO-CYNOD]	freeze de l'app lors du forçage des transactions à synchroniser	Bouclé
Perspectives importantes semaine prochaine		
[CYNOD]	Integration API CYNOD/OM/ WSO2 (YARAOIL)	En cours

Point	Description	Commentaire
[CYNOD]	Suivi analyse performance serveur	Suivi
[CYNOD] Suivi Analyse des anomalies remontées par ELTON sur les différents terminaux en environnement de Production Suivi		
[CYNOD - FO] Mise à jour et configuration de la librairie Fabric/Crashlytics	Pour la remontée des crashes subis par les terminaux (En cours)	

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		- TPE qui freeze ou crash - écart de solde - diligence sur les suivis tickets
STAR ENERGY	En production		- cas ticket carburant qui ne affichent déjà consommé alors que ce n'est pas le cas
WMS OIL (TITAN)	En production		- cas ticket carburant qui ne affichent déjà consommé alors que ce n'est pas le cas
CIEL OIL	En production		- cas ticket carburant qui ne affichent déjà consommé alors que ce n'est pas le cas
API	En production		- en attente homologation nouvelle imprimante RoSH
CAP TOGO	En production		- cas notification sms pour la livraison du processus de création de carte (MSGW reçoit la demande d'envoi mais le client ne reçoit pas) : en rapport avec MOBIWEB
YARA OIL	En production		- retard projet API - ticket support en cours sur les données perdues (contact des clients) - ticket support sur MAJ prix du carburant
ORIBA	En production		- temps de réception sms d'activation wallet trop longs (4mn en moyenne)
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	3	1	8	118	
STAR ENERGY	2	1	7	87	
WMS OIL (TITAN)	1	1	3	84	
CIEL OIL	3	1	2	14	
API	0	0	1	4	
CAP TOGO	2	0	2	34	
YARA OIL	0	0	3	24	
ORIBA	2	0	9	44	
ELTON GB	0	0	0	22	

Feedback Production

Pas d'incidents, ni de déploiements cette semaine

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK			3		https://support.sensoft-labs.com/issues/68133 https://support.sensoft-labs.com/issues/68803 https://support.sensoft-labs.com/issues/68755
STAR ENERGY			1		https://support.sensoft-labs.com/issues/68761
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA			1		https://support.sensoft-labs.com/issues/68801
ELTON GB					

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Il y a eu un ticket qui a concerné tous les clients : https://support.sensoft-labs.com/issues/68751	Il s'agissait d'obtenir le nombre de TPE par client	

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mactar	Améliorer les restitutions sur les tâches assignées depuis la mise à jour des tickets REDMINE	Fournir suffisamment d'informations sur les tickets redmine afin de faciliter la prise en charge par les collaborateurs (support/test/dev/amo/it/com)	@ALL
Ibrahima	Améliorer la gestion des tickets clients	Définir un seuil acceptable du nombre de tickets en souffrance par client, définir le workflow de prise en charge des tickets pour qu'ils ne soient pas en souffrance d'office surtout lorsqu'ils doivent être traités par l'équipe de dev	@mactar @sala @ibrahima @mounirou @rokhaya
Ibrahima	Clients non réactifs sur les tickets	Formaliser le workflow suivant: max 3 relances sur le ticket et si toujours pas de réponse alors faire un mail avec ses responsables en copie + top management Sensoft pour relance.	@mactar @mounirou @rokhaya
Ibrahima	Un ticket doit être suivi pas sensoft depuis sa création jusqu'à sa fermeture, qu'il lui soit affecté ou au client	Revoir le suivi des tickets au quotidien	@ALL
Ibrahima	Rappel sur le travail attendu des tous, sur le respect de ce qui a été retenu sur le travail à rendre, communication en cas de changement	Ne pas prendre de décisions isolées sur les conceptions, discuter avec les autres si on veut modifier des spécifications déjà arrêtées. Profiter des standup, chats channel, emails, meet s'il y a des points qu'on aimerait discuter ou revoir. Le travail rendu doit être le travail attendu pour une cohérence collective, éviter le temps perdu et respecter les délais annoncés aux clients	@ALL

Autres remarques

Intervenant	Commentaire
Mactar	Améliorer les descriptions des spécifications fournies pour une meilleure prise en charge
Mactar	Redoubler d'effort sur l'estimation des tâches
Mactar	Se conformer aux spécifications validées. Si des optimisations sont apportées, les partager à l'équipe

Voir aussi

- [Suivi hebdomadaire du 06/08/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 30/07/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 23/07/2021](#)

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210813&rev=1629051527>

Last update: **2021/08/15 18:18**

