





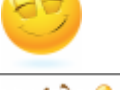





Point	Description	Commentaire
CTN000	Fin de Sprint - Analyse des anomalies remontées par ELTON sur les éléments sujets à vérification se précisant une fois l'outil de monitoring sera mis en place	Fin de Sprint - Analyse des anomalies remontées par ELTON sur les éléments sujets à vérification se précisant une fois l'outil de monitoring sera mis en place
CTN000	Crash non critique	Critère ticket intermédiaire par souci non permis pour le moment pour des raisons de sécurité.
CTN000	Intégration API	Intégration API
CTN000	Suivi analyse performance serveur	Suivi analyse performance serveur
CTN000	ELTON sur les éléments sujets à vérification se précisant une fois l'outil de monitoring sera mis en place	ELTON sur les éléments sujets à vérification se précisant une fois l'outil de monitoring sera mis en place
WALLET	Préparation	Préparation

## Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		
STAR ENERGY	En production		
WMS OIL (TITAN)	En production		
CIEL OIL	En production		
API	En production		
CAP TOGO	En production		
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	1	0	9	115	
STAR ENERGY	3	3	8	85	
WMS OIL (TITAN)	0	0	1	83	
CIEL OIL	0	0	0	11	
API	0	0	1	4	
CAP TOGO	1	1	0	32	
YARA OIL	0	0	2	24	
ORIBA	3	2	10	41	70% portent sur le projet Wallet
ELTON GB	0	0	0	22	

**Feedback Production**

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

**Autres remarque Production**

Remarque	Description	Note
Captogo: Logs volumineuse	On continue a vider le fichier	

**Conclusion**

**Points d'amélioration**

Intervenant	Point	Action	Affectation
David	Monitoring TPE	Réactivité dans la récupération des TPE déclarés en panne pour Maintenance	Mounirou
David	Monitoring TPE avec Freeze	Suivi et récupération Logs après déclaration des incidents pour analyse	Mounirou / Sala

**Autres remarques**

Intervenant	Commentaire

## Voir aussi

- [Suivi hebdomadaire du 30/07/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 23/07/2021](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210806&rev=1628466129>

Last update: **2021/08/08 23:42**

