



	Description	Commentaire
[CYNOD]	In de Sprint - Localisé version de base de données Prépare l'outil de monitoring sur l'em de test	IO : Ver. 3.0.11 https://drive.google.com/file/d/1487g9M6Gj1wvBfJz42BBT5dV6/view?usp=sharing IO : Ver. 3.3_RC_46 déployé sur l'em de test Prépare l'outil de monitoring sur l'em de test <a href="https://support.sasoft-fab.com/projects/cynod/issues/cfbb-5cf2-NOC%3A36eat_fixe+16%2F0SP%2Dstatus_videofq%2Fstatus_vf%2D+6%2F0SP%2Dtest_version_videofq%2Fversion_vf%2D+5%2F0SP%2D+46%2F0SP%2D+actor_videofq%2Factor_vf%2D+5%2F0SP%2D+16%2F0SP%2D+46%2F0SP%2D+subject%2F0SP%2D+rolatagroup_by+6%2F0SP%2D">https://support.sasoft-fab.com/projects/cynod/issues/cfbb-5cf2-NOC%3A36eat_fixe+16%2F0SP%2Dstatus_videofq%2Fstatus_vf%2D+6%2F0SP%2D-test_version_videofq%2Fversion_vf%2D+5%2F0SP%2D+46%2F0SP%2D+actor_videofq%2Factor_vf%2D+5%2F0SP%2D+16%2F0SP%2D+46%2F0SP%2D+subject%2F0SP%2D+rolatagroup_by+6%2F0SP%2D</a>
[CYNOD]	Écarter non validé	Sujet Concerne l'écart interopérabilité par saisi non permise pour le moment pour des raisons de sécurité.
[CYNOD]	Analyse des anomalies remontées par les TOX sur les différents terminaux en environnement de Production	Sujet Les éléments sujets à vérification se précisent une fois l'outil de monitoring sera mis en place
<b>Perspectives importantes semaine prochaine</b>		
[CYNOD]	Intégration API CYNODQIM / USQ2 (TABACOL)	
[CYNOD]	Suivi analyse performance serveur	Sujet
[CYNOD]	Suivi Analyse des anomalies remontées par les TOX sur les différents terminaux en environnement de Production	Sujet
[WALLET]	Planifier / Intégrer les infos clés publiées fonction de l'établissement	

## Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production	🤔	
STAR ENERGY	En production	👍	
WMS OIL (TITAN)	En production	👍	
CIEL OIL	En production	👍	
API	En production	👍	
CAP TOGO	En production	👉	
YARA OIL	En production	😊	
ORIBA	En production	😊	
ELTON GB	En production	👍	
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':



## Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	1	0	9	115	
STAR ENERGY	3	3	8	85	
WMS OIL (TITAN)	0	0	1	83	
CIEL OIL	0	0	0	11	
API	0	0	1	4	
CAP TOGO	1	1	0	32	
YARA OIL	0	0	2	24	
ORIBA	3	2	10	41	70% portent sur le projet Wallet
ELTON GB	0	0	0	22	

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

## Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Captogo: Logs volumineuse	On continue a vider le fichier	

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

## Voir aussi

- [Suivi hebdomadaire du 30/07/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 23/07/2021](#)

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210806&rev=1628465497>

Last update: **2021/08/08 23:31**

