









Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
CIEL OIL	En production		
API	En production		
CAP TOGO	En production		
YARA OIL	En production		
ORIBA	En production		
ELTON GB	En production		
MKA EXCELLENCE	Prospect		
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

### Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

### Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
ELTON DK					
STAR ENERGY					

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

### Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Captogo: Logs volumineuse	On continue a vider le fichier	

### Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire

### Voir aussi

- [Suivi hebdomadaire du 30/07/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 23/07/2021](#)

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210806&rev=1628258220>

Last update: **2021/08/06 13:57**

