

Feedback commercial

Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	1	0	9	115	
STAR ENERGY	3	3	8	85	
WMS OIL (TITAN)	0	0	1	83	
CIEL OIL	0	0	0	11	
API	0	0	1	4	
CAP TOGO	1	1	0	32	
YARA OIL	0	0	2	24	
ORIBA	3	2	10	41	70% portent sur le projet Wallet
ELTON GB	0	0	0	22	

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Autres
ELTON DK					
STAR ENERGY					
WMS OIL (TITAN)					
CIEL OIL					
API					
CAP TOGO					
YARA OIL					
ORIBA					
ELTON GB					

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Captogo: Logs volumineuse	On continue a vider le fichier	

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
David	Monitoring TPE	Réactivité dans la récupération des TPE déclarés en panne pour Maintenance	Mounirou
David	Monitoring TPE avec Freeze	Suivi et récupération Logs après déclaration des incidents pour analyse	Mounirou / Sala
Mactar	Projet API YARA OIL	Organiser un point de coordination sur le VPN avec la team IT OM Mali + Sensoft	Mactar
Mactar	Ecart Solde CYNOD	Meeting de coordination interne en début de semaine pour mettre en place des actions curatives à propos des tickets pendings	Mactar / Mounirou / Sala

Intervenant	Point	Action	Affectation

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

Voir aussi

- [Suivi hebdomadaire du 30/07/2021](#)
- [Suivi hebdomadaire du 23/07/2021](#)

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210806>

Last update: **2021/08/09 10:39**

