

Réunion de suivi hebdomadaire du 30/07/2021

Absences

Absent	Motif	Commentaire

Événements marquants de la semaine










Événement	Description	Commentaire
R&D MDM CYNOD	Compte tenu du manque d'informations sur le MDM UROVO depuis plus de 3 semaines, nous préconisons le choix de MIRADORE qui est déjà utilisé pour d'autres produits sensoft.	Voir la page des TPE actifs cynod au 06/07/2021
Call CYNOD - ELTON	Meeting de précision sur la collecte des informations des TPE du client qui plantent ou crash.	Voir le fichier partagé pour les détails.
WEBINAR CYNOD	Tenue de la session d'information sur les principes de transactions cynod (cinématique) avec le groupe 2 composé de STAR ENERGY / CIEL OIL / TITAN OIL.	Absent : API
Retour Congés	Retour Conges Aboubacar DIOUF	

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
[BO CYNOD]	[optimisation] Analyse et optimisation requête Cynod oriba qui necessiterait une optimisation	Bouclé Ref: https://support.sensoft-labs.com/issues/67147 Conversion de la requête en Sql Native elle dure à présent 7 secondes en local (pas encore testé en env Test)
Wallet : Souscription	Nouvelle souscription carte, souscription Badge, nouvelle souscription client badge	Bouclé
Wallet : Souscription	Gestion des exceptions sur les apis	Bouclé
[BO CYNOD]	Problème reception mail de certains clients Captogo avec SendGrid	Résolu
[BO CYNOD]	Analyse logs volumineux de CAPTOGO	En cours : Problème identifié en cours de résolution Le log répétitif en question a été identifié en cours de fix, il s'agit de : WARN org.hibernate.orm.deprecation - HHH90000022: Hibernate's legacy org.hibernate.Criteria API is deprecated; use the JPA javax.persistence.criteria.CriteriaQuery instead
[FO - CYNOD]	[TPE] - Impossible de saisir un montant de plus de 3 chiffres lors d'une transaction	Bouclé
[BO - CYNOD]	Procédure régularisation consommations de tickets interoperabilité	En cours (60%)

Point	Description	Commentaire
[BO/FO CYNOD]	Analyse des anomalies remontées par ELTON sur les différents terminaux en environnement de Production	En Cours (30%)
[POINT TICKET SUPPORT]	Point avec le support pour le statut et la requalification des tickets clients	Bouclé
Perspectives importantes semaine prochaine		
[BO - CYNOD]	Point de verification avec l'équipe Infra la configuration maxactive de Mysql (Avec javamelody on en voit que 6 ou 8 connexions simultanées paramétrées)	Information recueillie sur Javamelody
[BO - CYNOD]	Analyse manque de performance Instance serveur	Voir avec l'équipe Infra s'il peut nous aider à avoir des éléments statistiques disponible sur prometheus (Lenteur requête, utilisation excessive de la RAM, utilisation excessive du processeur...)
[BO - CYNOD]	Fin de Sprint - Livrable version de test à soumettre	
[BO - CYNOD]	Integration API CYNOD/OM/ WSO2 (YARAOIL)	Mise des en places API : Recharge client, consultation solde client via Orange Money MALI

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ELTON DK	En production		Follow up Call ELTON/SENSOFT,
STAR ENERGY	En production		Session Info CYNOD
WMS OIL (TITAN)	En production		Session Info CYNOD
CIEL OIL	En production		Session Info CYNOD
API	En production		Report rencontre avec Le DC CORREA pour situation projet CYNOD et parc TPE
CAP TOGO	En production		Etude proposition rachat CYNOD et souscription contrat de maintenance (24-36 mois de la com moyenne)
YARA OIL	En production		RAS - Suivi relance Projet API Manager
ORIBA	En production		Offre en cours Customisation wallet
ELTON GB	En production		RAS

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
MKA EXCELLENCE	Prospect		Offre en cours, Réseau 30 Stations, 6M de L /an
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	En négociation pour phase pilote	Contre proposition annoncée VF Questionnaire à transmettre ce jour
SGF (Serigne Gueye & Fils)	Prospect	Relance rencontre direction	Courrier demande de RV envoyée lobbying pour contacter le DG et organiser la rencontre
MHOMA Group	Prospect	Contact via ALT pour infos Cynod et fidélité	Prise de contact, Partage document de prez Cynod Organiser Meet pour Mercredi 4/08
OMEGA Petroleum	Prospect	Relance Présentation Online	Proposition de date semaine du 2/08
Optimo Energy Guinée Bissau	Prospect		



Légende: 'Pas du tout satisfait' à 'très satisfait':

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
ELTON DK	4	0	8	108	A 99% tickets écarts soldes cartes
STAR ENERGY	2	1	11	79	50% Chez la technique 50% en cours au support
WMS OIL (TITAN)	4	3	2	82	
CIEL OIL	0	0	0	11	
API	0	0	1	4	
CAP TOGO	1	0	2	31	
YARA OIL	0	0	2	24	
ORIBA	3	1	2	27	
ELTON GB	0	0	1	21	

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
ELTON DK	0	0			
STAR ENERGY	0	0			
WMS OIL (TITAN)	0	0			
CIEL OIL	0	0			
API	0	0			
CAP TOGO	0	0	Vidage manuel des fichiers de logs.5 GB de logs en 2 jours. Quelles sont les actions entreprises ?		
YARA OIL	0	0			

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
ORIBA	0	0			
ELTON GB	0	0			

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Mieux categoriser les tickets REDMINE	Introduire les catégories: Déploiement, Scripts SQL, Metriques, Ceci permettra d'avoir de meilleures statistiques	Mounirou a introduit un champ catégorie qui satisfait le besoin. Il ne nous reste qu'a nous accorder sur la date a partir de laquelle le rendre obligatoire.
Problemes de Performance CYNOD	Comment seront prise en charge les problèmes de performances signales lors de la dernière réunion ?	
Déploiement CYNOD	Quelle est la politique de déploiement CYNOD ?	

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
Ibrahima	Suite a la dernière réunion de suivi, peu de personnes sont revenues pour y mentionner les points retenus les concernant. Merci de ne pas négliger cette partie la prochaine fois pour une restitution fidèle de la réunion	Updater le suivi après la réunion par chancun selon les points qui le concernent	@ALL
mactarba	Compte tenu du fait que le comparatif MDM UROVO et MIRADORE avance lentement, L'option MIRADORE a été validée par la BU qui souhaiterait couvrir tous les TPE des clients.	Soumettre le pricing tab à la direction générale pour amendements et validation	@mactarba @rokhaya
Ibrahima	Echanges sur l'analyse des plantages et reboot des TPE	Faire une enquête sur le comportement des TPE (quoi, quand, comment) avec les clients cynod afin de compléter le diagnostic que les TPE cynod qui crash/plante pour prise en charge par la technique	@mounirou
Ibrahima	Faire le nécessaire coté client afin d'avoir que des client satisfaits ou plus	Plan d'action + prise en charge	@mactarba @rokhaya

Intervenant	Point	Action	Affectation
Ibrahima	Manque de visibilité le nombre des différents types de terminaux et leur répartition par client	Compléter les tableaux existants sur les terminaux faits par @mactarba	@sala
Mounirou	La majeure partie des tickets remontes sont relatifs aux écarts soldes cartes	Procéder a l'analyse des différents use case et revenir avec un fix	@mactarba

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210730&rev=1627856830>

Last update: 2021/08/01 22:27

