

## Réunion de suivi hebdomadaire du 2021/07/23

### Absences

| Absent           | Motif  | Commentaire |
|------------------|--------|-------------|
| Amadou Sala Diop | Malade |             |

### Événements marquants de la semaine

| Événement | Description  | Commentaire |
|-----------|--|-------------|
| Tabaski   | Petite semaine entraînant une baisse de productivité |             |

### Feedback Devs

| Point                 | Description   | Commentaire   |
|-----------------------|---|---|
| Wallet : Souscription | Nouvelle souscription carte, souscription Badge, nouvelle souscription client badge | En cours de test. PS: trouver un tester pour l'équipe |

### Feedback commercial

| Client                         | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire  |
|--------------------------------|------------|--------------|--|
| ORIBA                          | En pilote  |              | En cours: offre personnalisation Wallet aux couleurs de l'entreprise<br>10J/H estimés en attente des détails from Sala         |
| ORIBA                          | En prod    |              | Appel Dg pour signaler bug sur pilote Wallet ( Refus lecture QR Code sur deux terminaux distincts)                             |
| MKA EXCELLENCE                 | Prospect   |              | Prise de contact, envoi docs<br><b>PRV pour demo Mercredi 28/07</b>  |
| SOS PETROLE<br>Groupe STAR OIL | Prospect   |              | Négociation en cours sur coût débours par site/pays<br>précisions demandées sur nature notification pour souscription Pack SMS |

### Feedback Support

| Client   | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|----------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| API      | 1               | 0              | 1 (#67730)            |              |             |
| WMS      | 2               | 1              | 2 (#67324; #67967)    |              |             |
| ELTON    | 1               | 0              | 8                     |              |             |
| Cap TOGO | 1               | 0              | 1                     |              |             |
| ELTON GB |                 |                | 1                     |              |             |
| ORIBA    |                 |                | 1                     |              |             |
| STAR     |                 |                | 13                    |              |             |
| TITAN    |                 |                | 2                     |              |             |
| CIEL     |                 |                | 0                     |              |             |
| YARA     |                 |                | 4                     |              |             |

## Feedback Production

| Client    | Incidents | Déploiements | Opérabilité  | Non conformité | Action  |
|-----------|-----------|--------------|--|----------------|---|
| CAPTOGO   | 0         | 0            | Vidage manuel des fichiers de logs. <b>5 GB de logs en 2 Jours</b> |                | Voir sur Kibana le pourquoi ces logs volumineux, et comment y remédier au plus vite |
| YARA OIL  | 0         | 0            |  |                |   |
| ORIBA     | 0         | 0            |  |                |   |
| API       | 0         | 0            |  |                |   |
| CIEL OIL  | 0         | 0            |  |                |   |
| ELTON GB  | 0         | 0            |  |                |   |
| STAROIL   | 0         | 0            |  |                |   |
| WMS TITAN | 0         | 0            |  |                |   |

## Autres remarque Production

| Remarque   | Description   | Note |
|--|---|------|
| Premieres places des DB CYNOD dans le TOP 10 des DBs les plus consommatrices de ressources                   | <a href="#">bigest-resource-dbs.png</a>   |      |
| Premiere places des instances serveur CYNOD dans le TOP 10 des serveurs les plus consommateurs de ressources | <a href="#">bigest-ec2-resource.png</a>   |      |
| Mieux categoriser les tickets REDMINE  | Introduire les catégories: Déploiement, Scripts SQL, Metriques, Ceci permettra d'avoir de meilleures statistiques |      |

## Conclusion

### Points d'amélioration

| Intervenant         | Point   | Action  | Affectation         |
|---------------------|---|---|---------------------|
| mactarba            | Ticket support ouvert ou fermé avec le mauvais tracker.     | Prendre le temps de qualifier le ticket                     | @support            |
| Ibrahima & Mounirou | Voir comment catégoriser les tickets pour un meilleur suivi | Se prendre 1h ou 2 pour voir comment faire la mise en place | Ibrahima & Mounirou |
| Ibrahima            | Testeur CYNOD   | Remonte le manque d'un testeur CYNOD ou BU Monetique        | Ibrahima            |

| Intervenant | Point  | Action   | Affectation       |
|-------------|--|--|-------------------|
| Mounirou    | Double discours équipes support / technique devant le client par manque de synchronisation                 | On doit respecter le workflow des tickets avec les clients. Le client n'a pas le droit de court-circuiter tout le monde pour aller directement vers les développeurs. Le ticket est un vecteur de communication qui permet a tout le monde d'être au même niveau d'information par rapport a un problème client. Voir comment faire sortir les developpeurs des differents CHATs afin de mettre en avant le Support et les Commerciaux | @ALL              |
| Ibrahima    | Standardiser le workflow de communication en interne (Commerciaux, Chef de Projet / PO, développeurs, ...) | Lorsque les commerciaux ont des besoins techniques ils doivent l'adresser au chef de projet ou PO et attendre son retour. Le faire par ticket  | @Rokhya           |
| Ibrahima    | Logs volumineux de CAPTOGO   | Merci de avec l'équipe technique pourquoi tant de logs captogo   | @Mactar           |
| Ibrahima    | Tickets en souffrance  | Merci de suivre avec l'equipe technique comment reduire sur le cours terme les tickets en souffrance   | @Mactar           |
| Ibrahima    | Manque de terminaux pour test/developpement  | Toujours avoir au moins 1 Terminal pour la BU. Support + Devs avoir un terminal virtual aussi configurer au besoin   | @support<br>@Devs |

### Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
|             |             |
|             |             |

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210723&rev=1627328924>

Last update: **2021/07/26 19:48**

