

## Réunion de suivi hebdomadaire du 2021/07/23

### Absences

Absent	Motif	Commentaire
Amadou Sala Diop	Malade	

### Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Tabaski	Petite semaine entraînant une baisse de productivité	

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
Wallet : Souscription	Nouvelle souscription carte, souscription Badge, nouvelle souscription client badge	En cours de test. PS: trouver un tester pour l'équipe

### Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ORIBA	En pilote		En cours: offre personnalisation Wallet aux couleurs de l'entreprise 10J/H estimés en attente des détails from Sala
ORIBA	En prod		Appel Dg pour signaler bug sur pilote Wallet ( Refus lecture QR Code sur deux terminaux distincts)
MKA EXCELLENCE	Prospect		Prise de contact, envoi docs <b>PRV pour demo Mercredi 28/07</b>
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Négociation en cours sur coût débours par site/pays précisions demandées sur nature notification pour souscription Pack SMS

### Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
API	1	0	1 (#67730)		
WMS	2	1	2 (#67324; #67967)		
ELTON	1	0	8		
Cap TOGO	1	0	1		
ELTON GB			1		
ORIBA			1		
STAR			13		
TITAN			2		
CIEL			0		
YARA			4		

## Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
CAPTOGO	0	0	Vidage manuel des fichiers de logs. <b>5 GB de logs en 2 Jours</b>		Voir sur Kibana le pourquoi ces logs volumineux, et comment y remédier au plus vite
YARA OIL	0	0			
ORIBA	0	0			
API	0	0			
CIEL OIL	0	0			
ELTON GB	0	0			
STAROIL	0	0			
WMS TITAN	0	0			

## Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Premieres places des DB CYNOD dans le TOP 10 des DBs les plus consommatoires de ressources	<a href="#">bigest-resource-dbs.png</a>	
Premiere places des instances serveur CYNOD dans le TOP 10 des serveurs les plus consommateurs de ressources	<a href="#">bigest-ec2-resource.png</a>	
Mieux categoriser les tickets REDMINE	Introduire les catégories: Déploiement, Scripts SQL, Metriques, Ceci permettra d'avoir de meilleures statistiques	

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
mactarba	Ticket support ouvert ou fermé avec le mauvais tracker.	Prendre le temps de qualifier le ticket	@support
Ibrahima & Mounirou	Voir comment catégoriser les tickets pour un meilleur suivi	Se prendre 1h ou 2 pour voir comment faire la mise en place	Ibrahima & Mounirou
Ibrahima	Testeur CYNOD	Remonte le manque d'un testeur CYNOD ou BU Monetique	Ibrahima

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mounirou	Double discours équipes support / technique devant le client par manque de synchronisation	On doit respecter le workflow des tickets avec les clients. Le client n'a pas le droit de court-circuiter tout le monde pour aller directement vers les développeurs. Le ticket est un vecteur de communication qui permet à tout le monde d'être au même niveau d'information par rapport à un problème client. Voir comment faire sortir les développeurs des différents CHATs afin de mettre en avant le Support et les Commerciaux	@ALL
Ibrahima	Standardiser le workflow de communication en interne (Commerciaux, Chef de Projet / PO, développeurs, ...)	Lorsque les commerciaux ont des besoins techniques ils doivent l'adresser au chef de projet ou PO et attendre son retour. Le faire par ticket	@Rokhya
Ibrahima	Logs volumineux de CAPTOGO	Merci de faire avec l'équipe technique pourquoi tant de logs captogo	@Mactar
Ibrahima	Tickets en souffrance	Merci de suivre avec l'équipe technique comment réduire sur le cours terme les tickets en souffrance	@Mactar
Ibrahima	Manque de terminaux pour test/développement	Toujours avoir au moins 1 Terminal pour la BU. Support + Devs avoir un terminal virtual aussi configurer au besoin	

## Autres remarques

Intervenant	Commentaire

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210723&rev=1627328900>

Last update: **2021/07/26 19:48**

