

Réunion de suivi hebdomadaire du 2021/07/23

Absences

| Absent | Motif | Commentaire |
|------------------|--------|-------------|
| Amadou Sala Diop | Malade | |

Événements marquants de la semaine

| Événement | Description | Commentaire |
|-----------|--|-------------|
| Tabaski | Petite semaine entraînant une baisse de productivité | |

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|-----------------------|---|---|
| Wallet : Souscription | Nouvelle souscription carte, souscription Badge, nouvelle souscription client badge | En cours de test. PS: trouver un tester pour l'équipe |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|--------------------------------|------------|--------------|--|
| ORIBA | En pilote | | En cours: offre personnalisation Wallet aux couleurs de l'entreprise 10J/H estimés en attente des détails from Sala |
| ORIBA | En prod | | Appel Dg pour signaler bug sur pilote Wallet (Refus lecture QR Code sur deux terminaux distincts) |
| MKA EXCELLENCE | Prospect | | Prise de contact, envoi docs PRV pour demo Mercredi 28/07 |
| SOS PETROLE Groupe STAR OIL | Prospect | | Négociation en cours sur coût débours par site/pays précisions demandées sur nature notification pour souscription Pack SMS |

Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|----------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|-------------|
| API | 1 | 0 | 1 (#67730) | | |
| WMS | 2 | 1 | 2 (#67324; #67967) | | |
| ELTON | 1 | 0 | 8 | | |
| Cap TOGO | 1 | 0 | 1 | | |
| ELTON GB | | | 1 | | |
| ORIBA | | | 1 | | |
| STAR | | | 13 | | |
| TITAN | | | 2 | | |
| CIEL | | | 0 | | |
| YARA | | | 4 | | |

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Action |
|-----------|-----------|--------------|--|----------------|---|
| CAPTOGO | 0 | 0 | Vidage manuel des fichiers de logs. 5 GB de logs en 2 Jours | | Voir sur Kibana le pourquoi ces logs volumineux, et comment y remédier au plus vite |
| YARA OIL | 0 | 0 | | | |
| ORIBA | 0 | 0 | | | |
| API | 0 | 0 | | | |
| CIEL OIL | 0 | 0 | | | |
| ELTON GB | 0 | 0 | | | |
| STAROIL | 0 | 0 | | | |
| WMS TITAN | 0 | 0 | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|--|---|------|
| Premieres places des DB CYNOD dans le TOP 10 des DBs les plus consommatrices de ressources | bigest-resource-dbs.png | |
| Premiere places des instances serveur CYNOD dans le TOP 10 des serveurs les plus consommateurs de ressources | bigest-ec2-resource.png | |
| Mieux categoriser les tickets REDMINE | Introduire les catégories: Déploiement, Scripts SQL, Metriques, Ceci permettra d'avoir de meilleures statistiques | |

Conclusion

Points d'amélioration

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|---------------------|---|---|---------------------|
| mactarba | Ticket support ouvert ou fermé avec le mauvais tracker. | Prendre le temps de qualifier le ticket | @support |
| Ibrahima & Mounirou | Voir comment catégoriser les tickets pour un meilleur suivi | Se prendre 1h ou 2 pour voir comment faire la mise en place | Ibrahima & Mounirou |
| Ibrahima | Testeur CYNOD | Remonte le manque d'un testeur CYNOD ou BU Monetique | Ibrahima |

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|--|--|-------------|
| Mounirou | Double discours équipes support / technique devant le client par manque de synchronisation | On doit respecter le workflow des tickets avec les clients. Le client n'a pas le droit de court-circuiter tout le monde pour aller directement vers les développeurs. Le ticket est un vecteur de communication qui permet à tout le monde d'être au même niveau d'information par rapport à un problème client. Voir comment faire sortir les développeurs des différents CHATs afin de mettre en avant le Support et les Commerciaux | @ALL |
| Ibrahima | Standardiser le workflow de communication en interne (Commerciaux, Chef de Projet / PO, développeurs, ...) | Lorsque les commerciaux ont des besoins techniques ils doivent l'adresser au chef de projet ou PO et attendre son retour. Le faire par ticket | @Rokhya |
| Ibrahima | Logs volumineux de CAPTOGO | Merci de suivre avec l'équipe technique pourquoi tant de logs captogo | @Mactar |
| Ibrahima | Tickets en souffrance | Merci de suivre avec l'équipe technique comment réduire sur le cours terme les tickets en souffrance | @Mactar |

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| | |
| | |

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210723&rev=1627328733>

Last update: **2021/07/26 19:45**

