

Réunion de suivi hebdomadaire du 2021/07/23

Absences

Absent	Motif	Commentaire
Amadou Sala Diop	Malade	

Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
Tabaski	Petite semaine entraînant une baisse de productivité	

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
Wallet : Souscription	Nouvelle souscription carte, souscription Badge, nouvelle souscription client badge	En cours de test. PS: trouver un tester pour l'équipe

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ORIBA	En pilote		En cours: offre personnalisation Wallet aux couleurs de l'entreprise 10J/H estimés en attente des détails from Sala
ORIBA	En prod		Appel Dg pour signaler bug sur pilote Wallet (Refus lecture QR Code sur deux terminaux distincts)
MKA EXCELLENCE	Prospect		Prise de contact, envoi docs PRV pour demo Mercredi 28/07
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Négociation en cours sur coût débours par site/pays précisions demandées sur nature notification pour souscription Pack SMS

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
API	1	0	1 (#67730)		
WMS	2	1	2 (#67324; #67967)		
ELTON	1	0	8		
Cap TOGO	1	0	1		
ELTON GB			1		
ORIBA			1		
STAR			13		
TITAN			2		
CIEL			0		
YARA			4		

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
CAPTOGO	0	0	Vidage manuel des fichiers de logs. 5 GB de logs en 2 Jours		Voir sur Kibana le pourquoi ces logs volumineux, et comment y remédier au plus vite
YARA OIL	0	0			
ORIBA	0	0			
API	0	0			
CIEL OIL	0	0			
ELTON GB	0	0			
STAROIL	0	0			
WMS TITAN	0	0			

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Premieres places des DB CYNOD dans le TOP 10 des DBs les plus consommatrices de ressources	bigest-resource-dbs.png	
Premiere places des instances serveur CYNOD dans le TOP 10 des serveurs les plus consommateurs de ressources	bigest-ec2-resource.png	
Mieux categoriser les tickets REDMINE	Introduire les catégories: Déploiement, Scripts SQL, Metriques, Ceci permettra d'avoir de meilleures statistiques	

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
mactarba	Ticket support ouvert ou fermé avec le mauvais tracker.	Prendre le temps de qualifier le ticket	@support
Ibrahima & Mounirou	Voir comment catégoriser les tickets pour un meilleur suivi	Se prendre 1h ou 2 pour voir comment faire la mise en place	Ibrahima & Mounirou
Ibrahima	Testeur CYNOD	Remonte le manque d'un testeur CYNOD ou BU Monetique	Ibrahima

Intervenant	Point	Action	Affectation
Mounirou	Double discours équipes support / technique devant le client par manque de synchronisation	On doit respecter le workflow des tickets avec les clients. Le client n'a pas le droit de court-circuiter tout le monde pour aller directement vers les développeurs. Le ticket est un vecteur de communication qui permet a tout le monde d'être au même niveau d'information par rapport a un problème client. Voir comment faire sortir les developpeurs des differents CHATs afin de mettre en avant le Support et les Commerciaux	@ALL
Ibrahima	Standardiser le workflow de communication en interne (Commerciaux, Chef de Projet / PO, développeurs, ...)	Lorsque les commerciaux ont des besoins techniques ils doivent l'adresser au chef de projet ou PO et attendre son retour. Le faire par ticket	@Rokhya
Ibrahima	Merci de avec l'équipe technique pourquoi tant de logs captogo	@Mactar	
Ibrahima	Merci de suivre avec l'équipe technique comment reduire sur le cours terme les tickets en souffrance	@Mactar	

Autres remarques

Intervenant	Commentaire

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210723&rev=1627328619>

Last update: 2021/07/26 19:43

