

Réunion de suivi hebdomadaire du 2021/07/23

Absences

Absent	Motif	Commentaire
Amadou Sala Diop	Malade	

Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
-----------	-------------	-------------

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
Wallet : Souscription	Nouvelle souscription carte, souscription Badge, nouvelle souscription client badge	

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ORIBA	En pilote		En cours: offre personnalisation Wallet aux couleurs de l'entreprise 10J/H estimés en attente des détails from Sala
ORIBA	En prod		Appel Dg pour signaler bug sur pilote Wallet (Refus lecture QR Code sur deux terminaux distincts)
MKA EXCELLENCE	Prospect		Prise de contact, envoi docs PRV pour demo Mercredi 28/07
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect		Négociation en cours sur coût débours par site/pays précisions demandées sur nature notification pour souscription Pack SMS

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
API	1	0	1		PIN
WMS	2	1	1		Ticket déjà consommé
ELTON	1	0	1		Informations complémentaires
Cap TOGO	1	0	1		PIN

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
--------	-----------	--------------	-------------	----------------	--------

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
CAPTOGO	0	0	Vidage manuel des fichiers de logs. 5 GB de logs en 2 jours		Voir sur Kibana le pourquoi ces logs volumineux, et comment y remédier au plus vite
YARA OIL	0	0			
ORIBA	0	0			
API	0	0			
CIEL OIL	0	0			
ELTON GB	0	0			
STAROIL	0	0			
WMS TITAN	0	0			

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Premieres places des DB CYNOD dans le TOP 10 des DBs les plus consommatrices de ressources	bigest-resource-dbs.png	
Premiere places des instances serveur CYNOD dans le TOP 10 des serveurs les plus consommateurs de ressources	bigest-ec2-resource.png	
Mieux categoriser les tickets REDMINE	Introduire les catégories: Déploiement, Scripts SQL, Metriques, Ceci permettra d'avoir de meilleures statistiques	

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
mactarba	Ticket support ouvert ou fermé avec le mauvais tracker.	Prendre le temps de qualifier le ticket	@support

Autres remarques

Intervenant	Commentaire
Row 1 Col 1	Row 1 Col 2
Row 3 Col 1	Row 3 Col 2

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210723&rev=1627054602>

Last update: 2021/07/23 15:36



