

## Réunion de suivi hebdomadaire du 2021/07/23

### Événements marquants de la semaine

Absent	Motif	Commentaire
Amadou Sala Diop	Malade	

### Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
-----------	-------------	-------------

### Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
Wallet : Souscription	Nouvelle souscription carte, souscription Badge, nouvelle souscription client badge	

### Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
ORIBA	Row 1 Col 2	Row 1 Col 3	En cours: offre personnalisation Wallet aux couleurs de l'entreprise 10J/H estimés en attente des détails from Sala
ORIBA			Appel Dg pour signaler bug sur pilote Wallet ( Refus lecture QR Code sur deux terminaux distincts)
MKA EXCELLENCE	Prospect		Prise de contact, envoi docs PRV pour demo Mercredi 28/07
SOS PETROLE Groupe STAR OIL	Prospect	Row 3 Col 3	Négociation en cours sur coût débours par site/pays précisions demandées sur nature notification pour souscription Pack SMS

### Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
API	1	0	1		PIN
WMS	2	1	1		Ticket déjà consommé
ELTON	1	0	1		Informations complémentaires
Cap TOGO	1	0	1		PIN

### Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
--------	-----------	--------------	-------------	----------------	--------

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
CAPTOGO	0	0	Vidage manuel des fichiers de logs. 5 GB de logs en 2 jours		Voir sur Kibana le pourquoi ces logs volumineux, et comment y remédier au plus vite
YARA OIL	0	0			
ORIBA	0	0			
API	0	0			
CIEL OIL	0	0			
ELTON GB	0	0			
STAROIL	0	0			
WMS TITAN	0	0			

### Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Premieres places des DB CYNOD dans le TOP 10 des DBs les plus consommatrices de ressources	<a href="#">bigest-resource-dbs.png</a>	
Premiere places des instances serveur CYNOD dans le TOP 10 des serveurs les plus consommateurs de ressources	<a href="#">bigest-ec2-resource.png</a>	
Mieux categoriser les tickets REDMINE	Introduire les catégories: Déploiement, Scripts SQL, Metriques, Ceci permettra d'avoir de meilleures statistiques	

## Conclusion

### Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
mactarba	Ticket support ouvert ou fermé avec le mauvais tracker.	Prendre le temps de qualifier le ticket	@support

### Autres remarques

Intervenant	Commentaire
Row 1 Col 1	Row 1 Col 2
Row 3 Col 1	Row 3 Col 2

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210723&rev=1627054346>

Last update: 2021/07/23 15:32



