

Réunion de suivi hebdomadaire du 2021/07/23

Événements marquants de la semaine

| Absent | Motif | Commentaire |
|------------------|--------|-------------|
| Amadou Sala Diop | Malade | |

Événements marquants de la semaine

| Événement | Description | Commentaire |
|-----------|-------------|-------------|
|-----------|-------------|-------------|

Feedback Devs

| Point | Description | Commentaire |
|-----------------------|---|-------------|
| Wallet : Souscription | Nouvelle souscription carte, souscription Badge, nouvelle souscription client badge | |

Feedback commercial

| Client | Ancienneté | Satisfaction | Commentaire |
|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Row 1 Col 1 | Row 1 Col 2 | Row 1 Col 3 | |
| Row 3 Col 1 | Row 3 Col 2 | Row 3 Col 3 | |

Feedback Support

| Client | Tickets ouverts | Tickets fermés | Tickets en souffrance | Total ticket | Commentaire |
|----------|-----------------|----------------|-----------------------|--------------|------------------------------|
| API | 1 | 0 | 1 | | PIN |
| WMS | 2 | 1 | 1 | | Ticket déjà consommé |
| ELTON | 1 | 0 | 1 | | Informations complémentaires |
| Cap TOGO | 1 | 0 | 1 | | PIN |

Feedback Production

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Action |
|----------|-----------|--------------|---|----------------|---|
| CAPTOGO | 0 | 0 | Vidage manuel des fichiers de logs. 5 GB de logs en 2 Jours | | Voir sur Kibana le pourquoi ces logs volumineux, et comment y remédier au plus vite |
| YARA OIL | 0 | 0 | | | |
| ORIBA | 0 | 0 | | | |
| API | 0 | 0 | | | |
| CIEL OIL | 0 | 0 | | | |
| ELTON GB | 0 | 0 | | | |
| STAROIL | 0 | 0 | | | |

| Client | Incidents | Déploiements | Opérabilité | Non conformité | Action |
|-----------|-----------|--------------|-------------|----------------|--------|
| WMS TITAN | 0 | 0 | | | |

Autres remarque Production

| Remarque | Description | Note |
|--|---|------|
| Premieres places des DB CYNOD dans le TOP 10 des DBs les plus consommatrices de ressources | bigest-resource-dbs.png | |
| Premiere places des instances serveur CYNOD dans le TOP 10 des serveurs les plus consommateurs de ressources | bigest-ec2-resource.png | |
| Mieux categoriser les tickets REDMINE | Introduire les catégories: Déploiement, Scripts SQL, Metriques, Ceci permettra d'avoir de meilleures statistiques | |

Conclusion

Points d'amélioration

| Intervenant | Point | Action | Affectation |
|-------------|---|---|-------------|
| mactarba | Ticket support ouvert ou fermé avec le mauvais tracker. | Prendre le temps de qualifier le ticket | @support |

Autres remarques

| Intervenant | Commentaire |
|-------------|-------------|
| Row 1 Col 1 | Row 1 Col 2 |
| Row 3 Col 1 | Row 3 Col 2 |

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210723&rev=1627053919>

Last update: 2021/07/23 15:25

