

Réunion de suivi hebdomadaire du 2021/07/23

Événements marquants de la semaine

Événement	Description	Commentaire
-----------	-------------	-------------

Feedback Devs

Point	Description	Commentaire
Wallet : Souscription	Nouvelle souscription carte, souscription Badge, nouvelle souscription client badge	

Feedback commercial

Client	Ancienneté	Satisfaction	Commentaire
Row 1 Col 1	Row 1 Col 2	Row 1 Col 3	
Row 3 Col 1	Row 3 Col 2	Row 3 Col 3	

Feedback Support

Client	Tickets ouverts	Tickets fermés	Tickets en souffrance	Total ticket	Commentaire
API	1	0	1		PIN
WMS	2	1	1		Ticket déjà consommé
ELTON	1	0	1		Informations complémentaires
Cap TOGO	1	0	1		PIN

Feedback Production

Client	Incidents	Déploiements	Opérabilité	Non conformité	Action
CAPTOGO	0	0	Vidage manuel des fichiers de logs. 5 GB de logs en 2 jours		Voir sur Kibana le pourquoi ces logs volumineux, et comment y remédier au plus vite
YARA OIL	0	0			
ORIBA	0	0			
API	0	0			
CIEL OIL	0	0			
ELTON GB	0	0			
STAROIL	0	0			
WMS TITAN	0	0			

Autres remarque Production

Remarque	Description	Note
Premieres places des DB CYNOD dans le TOP 10 des DBs les plus consommatrices de ressources	bigest-resource-dbs.png	
Premiere places des instances serveur CYNOD dans le TOP 10 des serveurs les plus consommateurs de ressources	bigest-ec2-resource.png	
Mieux categoriser les tickets REDMINE	Introduire les catégories: Déploiement, Scripts SQL, Metriques, Ceci permettra d'avoir de meilleures statistiques	

Conclusion

Points d'amélioration

Intervenant	Point	Action	Affectation
mactarba	Ticket support ouvert ou fermé avec le mauvais tracker.	Prendre le temps de qualifier le ticket	@support

Autres remarques

Intervenant	Commentaire
Row 1 Col 1	Row 1 Col 2
Row 3 Col 1	Row 3 Col 2

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=hebdomadaire-20210723&rev=1627051794>

Last update: 2021/07/23 14:49

