

# Fidélité

**Fidélité** est une plateforme de paiement électronique évolutive et universelle qui s'adresse à tout opérateur qui souhaite supprimer la manipulation du cash en digitalisant ses transactions financières. Elle offre une meilleure visibilité et un meilleur contrôle des flux financiers à travers une gestion efficace et sécurisée des transactions par le biais de divers canaux de vente (online, offline, mobile, TPE) et de supports de paiement innovants (cartes électroniques, tickets sécurisés, QRCode de paiement ou wallet ).

## Le manuel de l'utilisateur

### BO

1. [Enrôlement](#)
  1. [Client](#)
  2. [Historique Enrôlement](#)
  3. [Anomalies Enrolement](#)
  4. [Reinitialiser le nombre de point](#)
  5. [Attribuer Point](#)
  6. [Nouvelle collecte de point](#)
  7. [Générer numéro badge fidélité](#)
2. [Les campagnes](#)
3. [Tombola](#)
4. [Coupons](#)
  1. [Campagne](#)
  2. [Tombola](#)
5. [Reporting](#)
  1. [Relevé transaction](#)
  2. [Tombola Gagnant\(s\)](#)
  3. [Enrôlement](#)
  4. [Clients Inactifs](#)
  5. [Les coupons de fidélité](#)
6. [Communication](#)
  1. [Groupes de diffusion](#)
  2. [Règles de notification Tombola](#)
  3. [Règles de notification Campagne](#)
  4. [APICOM](#)
  5. [Etat SMS](#)
7. [Configuration](#)
  1. [Catégories](#)
  2. [Régions](#)
  3. [Etablissement](#)
  4. [Maquette Application](#)
  5. [RabbitMQ](#)
  6. [Import Participant](#)
  7. [Import Point de collecte](#)
  8. [Moyen Fidélité](#)

- 9. [Support Enrôlement](#)
- 8. [Sécurité](#)
  - 1. [Les utilisateurs](#)
  - 2. [Les rôles](#)
  - 3. [Les droits d'accès](#)
  - 4. [Génération PIN](#)
  - 5. [Les messages JMS non traités](#)
- 9. [Paramérage](#)
  - 1. [Etablissement](#)
  - 2. [Micro URL](#)
  - 3. [APICOM](#)

## Documentation du Support

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=fidelia&rev=1734446431>

Last update: **2024/12/17 14:40**

