

# CYNOD

**Cynod** est une plateforme de paiement électronique évolutive et universelle qui s'adresse à tout opérateur qui souhaite supprimer la manipulation du cash en digitalisant ses transactions financières. Elle offre une meilleure visibilité et un meilleur contrôle des flux financiers à travers une gestion efficace et sécurisée des transactions par le biais de divers canaux de vente (online, offline, mobile, TPE) et de supports de paiement innovants (cartes électroniques, tickets sécurisés, QRCode de paiement ou wallet ).

## Le manuel de l'utilisateur

### BO

1. [Clientèle](#)
  1. [Gestionnaire clients](#)
  2. [Gestion des clients](#)
  3. [Dotation carburant](#)
  4. [Clients fidélités](#) - Pour ceux ayant activé le module Fidélité
  5. [Clients wallet](#) - Pour ceux ayant activé le wallet
2. [Exploitation](#)
  1. [Points de service](#)
  2. [Soldes carte](#)
  3. [Cartes carburant](#)
  4. [Carburant](#) - Pour les tickets carburant
  5. [Les oppositions](#)
  6. [Affectation carte point de service](#)
3. [Vente](#)
  1. [Cartes carburant](#)
  2. [Cartes prépayées](#)
  3. [Tickets carburant](#)
  4. [Recharge carte](#)
  5. [Recharge carte E-service](#)
  6. [Factures](#)
  7. [Réglementes](#)
4. [Transaction](#)
  1. [Opérations carte](#)
  2. [Opérations ticket](#)
  3. [Opérations cash](#)
  4. [Opérations frais SMS](#)
  5. [Recharge carte E-service point de service](#)
  6. [Provision](#)
  7. [Recharge carte virtuelle grossiste](#)
  8. [Transfert de solde](#)
  9. [Forçage transaction](#)
5. [Reporting](#)
6. [Communication](#)
7. [Portail client](#)

1. [Transfert de solde](#)
2. [Code électronique](#)
3. [Sous gestionnaire](#)
8. [Paramétrage](#)
  1. [Etablissements](#)
  2. [Terminal](#)
  3. [Région](#)
  4. [Civilité](#)
  5. [Type de pièce](#)
  6. [Fréquence de recharge](#)
  7. [Service](#)
  8. [Profil de carte](#)
  9. [Type d'opposition](#)
  10. [Valeur ticket carburant](#)
  11. [Les types d'énergie](#)
  12. [Paramétrage notification](#)
  13. [Paramétrage reports](#)
  14. [Modes de paiement](#)
  15. [Paramétrage RabbitMQ](#)
  16. [Conditions facturation](#)
  17. [Conditions de règlement](#)
  18. [Gestion menu terminal](#)
9. [Sécurité](#)
  1. [Utilisateur](#)
  2. [Rôle](#)
  3. [Attribution rôle](#)
  4. [Changer mot de passe](#)
  5. [Réinitialisation mot de passe](#)
  6. [Droits d'accès](#)
  7. [Pin de sécurité](#)

## PORTAIL CLIENT

- [Présentation du portail client](#)
- [Transfert de solde](#)
- [Code électronique](#)
- [Sous gestionnaire](#)

## FO

### Configuration des équipements

- [Mise en route](#)
- [Urovo i6300](#)
- [Urovo i9100/i9100W](#)
- [Urovo i9000S](#)
- [Installer Cynod](#)

## TPE

- Présentation de l'application mobile
- Configuration cynod
- Opérations carte TPE
- Opérations ticket TPE
- Opérations cash TPE
- Opérations code électronique TPE
- Divers TPE

## WALLET

- Présentation du portefeuille électronique
- Installation
- Localisation des points de service
- Activation wallet
- Paiement QR-code
- Transfert de solde
- Code électronique
- Recharge carte
- Historique des transactions
- Gestion du portefeuille

## VERSION ANGLAISE

1. Customer module
  1. Customer management
2. Exploitation module
  1. Point of service management
  2. Card balance
  3. Oppositions
3. Sale module
  1. Fuel cards
  2. Fuel tickets
  3. Cards recharge
4. Transaction module
  1. Operation cards
  2. Operation tickets
  3. Provision

## FAQ

- Les recommandations
- Questions fréquentes
- Connecter via le bluetooth une imprimante
- Spécifications des terminaux android
- Caractéristiques de la carte carburant

# Documentation du Support

- [Configurations SSLDroid](#)
- [Matrice de compatibilité des versions](#)

&lt;ifauth @admin&gt;

- [Les paramètres divers](#)
- [Les quartz jobs](#)
- [Les cartes virtuelles](#)
- [Le programme de régularisation des écritures](#)
- [La régularisation des transactions non historisées](#)
- [Procédure de régularisation/prises en charge des transactions non historisées](#)
- [Requêtes de contrôle d'opérations et d'écritures sur la base de données de chaque client](#)
- [Le programme de calcul statistique pour les reports spécifiques](#)
- [Installer les services googles](#)
- [Installer les services mobiles Google \(GMS\) pour urovo](#)
- [Paramétrer cynod pour la fidélité](#)
- [Consulter les codes pins des cartes générées sur une période](#)
- [Les environnements cynod](#)
- [Créer une keystore pour un nouvel établissement](#)
- [Paramétrage de l'imprimante Primacy 2](#)
- [Les requêtes SQL du support](#)
- [Explication sur les différents BPMs\(Business Process Management\) de Cynod](#)
- [Procédure contrôle matériel UROVO cynod](#)
- [Procédure contrôle matériel TCL cynod](#)
- [Les Kits d'un agent support de la BU Monétique](#)
- [Workflow prise en charge conception reporting](#)

&lt;/ifauth&gt; 1

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod&rev=1774444893>

Last update: **2026/03/25 13:21**

