CYNOD

Cynod est une plateforme de paiement électronique évolutive et universelle qui s'adresse à tout opérateur qui souhaite supprimer la manipulation du cash en digitalisant ses transactions financières. Elle offre une meilleure visibilité et un meilleur contrôle des flux financiers à travers une gestion efficace et sécurisée des transactions par le biais de divers canaux de vente (online, offline, mobile, TPE) et de supports de paiement innovants (cartes électroniques, tickets sécurisés, QRCode de paiement ou wallet).

Le manuel de l'utilisateur

BO

1. Clientèle
    1. Gestionnaire clients
    2. Gestion des clients
    3. Dotation carburant
    4. Clients fidélités - Pour ceux ayant activé le module `Fidélité`
    5. Clients wallet - Pour ceux ayant activé le wallet
2. Exploitation
    1. Points de service
    2. Soldes carte
    3. Cartes carburant
    4. Carburant - Pour les tickets carburant
    5. Les oppositions
    6. Affectation carte point de service
3. Vente
    1. Cartes carburant
    2. Cartes prépayées
    3. Tickets carburant
    4. Recharge carte
    5. Recharge carte E-service
    6. Factures
    7. Réglements
4. Transaction
    1. Opérations carte
    2. Opérations ticket
    3. Opérations cash
    4. Opérations frais SMS
    5. Recharge carte E-service point de service
    6. Provision
    7. Recharge carte virtuelle grossiste
    8. Transfert de solde
    9. Forçage transaction
5. Reporting
6. Communication
7. Portail client

    1. Transfert de solde
    2. Code électronique
    3. Sous gestionnaire
8. Paramètrage
    1. Etablissements
    2. Terminal
    3. Région
    4. Civilité
    5. Type de pièce
    6. Fréquence de recharge
    7. Service
    8. Profil de carte
    9. Type d'opposition
    10. Valeur ticket carburant
    11. Les types d'énergie
    12. Paramètrage notification
    13. Paramètrage reports
    14. Modes de paiement
    15. Paramètrage RabbitMQ
    16. Conditions facturation
    17. Conditions de réglement
    18. Gestion menu terminal
9. Sécurité
    1. Utilisateur
    2. Rôle
    3. Attribution rôle
    4. Changer mot de passe
    5. Réinitialisation mot de passe
    6. Droits d'accès
    7. Pin de sécurité

PORTAIL CLIENT

- Présentation du portail client
- Transfert de solde
- Code électronique
- Sous gestionnaire

FO

Configuration des équipements

- Mise en route
- Urovo i6300
- Urovo i9100/i9100W
- Urovo i9000S
- Installer Cynod

TPE

- Présentation de l'application mobile
- Configuration cynod
- Opérations carte TPE
- Opérations ticket TPE
- Opérations cash TPE
- Opérations code électronique TPE
- Divers TPE

WALLET

- Présentation du portefeuille électronique
- Installation
- Localisation des points de service
- Activation wallet
- Paiement QR-code
- Transfert de solde
- Code électronique
- Recharge carte
- Historique des transactions
- Gestion du portefeuille

FAQ

- Les recommandations
- Questions fréquentes
- Connecter via le bluetooth une imprimante
- Spécifications des terminaux android
- Caractéristiques de la carte carburant

Documentation du Support

- Configurations SSLDroid
- Matrice de compatibilité des versions

From:
https://cynod.wiki.sensoft-next.com/ - **cynod**

Permanent link:
https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod&rev=1717519049

Last update: **2024/06/04 16:37**