

# Ticket carburant

## Lister les bons de commandes

## Consulter les bons de commandes

## Processus de création des tickets carburants

Dans le processus de création d'un ticket carburant (bon valeur), le point de départ est la création d'un bon de commande (BC).

### Etape 1 : Créer le bon de commande

Pour créer une nouvelle commande de ticket

1. Cliquer sur **Vente→Nouvelle commande de ticket**
2. Renseigner les informations du formulaire
  1. Depuis la section 'Bon de commande'
    1. s'il y a plusieurs maquettes d'impression, choisir depuis la liste la bonne maquette
    2. renseigner le client en choisissant depuis la liste déroulante
    3. vérifier la durée de validé du bon de commande – par défaut elle est de 12 mois
  2. Depuis la section 'Ticket en ?'
    1. Définir si les tickets seront en montant (bon valeur) ou en volume
    2. Choisir les valeurs des tickets selon le type
    3. Cliquer sur le bouton **Ajouter** pour avoir la section 'détails' du bon commande mis à jour
3. Cliquer sur **Enregistrer** pour sauvegarder le bon de commande

Une fois que le bon de commande est enregistré, l'utilisateur est envoyé vers la [page de consultation d'un bon de commande](#) à condition qu'il dispose des habilitations pour valider le BC

### Etape 2 : Valider le bon de commande

### Etape 3 : Imprimer le bon de commande

### Etape 4 : Livrer le bon de commande

1. Cliquer sur le bouton Retour pour afficher la listes des commandes de tickets
2. Rechercher le bon de commande en attente de soumission puis cliquer sur le bouton Consulter
3. Vérifier les informations du bon de commande puis cliquer sur le bouton Valider: un popup notifiant la réussite de la validation du bon de commande s'affiche.
4. Cliquer sur le bouton Imprimer les tickets: le système génère le ticket sous forme pdf

5. Cliquer sur le bouton Confirmer impression: choisir le canal de communication (sms/mail) afin que le client soit notifié de la disponibilité des tickets puis cliquer sur Valider.
6. Cliquer sur le bouton Livrer: un popup notifiant la réussite de la livraison du bon de commande, le demandeur sera notifié.

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:venteticket&rev=1671455402>

Last update: **2022/12/19 13:10**

