

Transfert de solde

Cynod propose 2 types de transfert de solde:

****Transfert de solde classique****

L'opération de transfert de solde se fait entre deux cartes membres d'un même client ou entre les clients du même réseau.

Validation du bon de commande

Pour transférer du solde:

1. Cliquer sur **Transaction** -> **Transfert de solde**
2. Choisir la carte émettrice
3. Sélectionner la carte réceptrice
4. Choisir l'unité
5. Saisir le montant du transfert
6. Renseigner le motif (facultatif)
7. Cliquer sur le bouton **Enregistrer** pour soumettre le bon de commande

Validation du bon de commande

Pour valider le bon de commande:

1. Cliquer sur **Transaction** → **Opération carte** :
2. Rechercher **Transfert de solde** au niveau du filtre **Type de transaction**
3. Consulter le bon de commande à valider (opération avec le statut **saisie**)
4. Cliquer sur le bouton **Valider**
5. Confirmer la validation en cliquant sur **OK**

Un popup notifiant la réussite de la recharge s'affiche à l'écran.

Remarque Il est possible pour un utilisateur admin de réaliser ces actions de façon successive lorsque les habilitations lui sont accordées.

****Transfert de solde spécial****

Le transfert de solde spécial est réservé aux opérations spéciales telles que le transfert de solde des cartes mises en opposition.

Validation du bon de commande

Pour transférer du solde:

1. Cliquer sur **Transaction** -> **Transfert de solde full**
2. Choisir la carte émettrice
3. Sélectionner la carte réceptrice du point de service
4. Choisir l'unité
5. Saisir le montant de la recharge
6. Renseigner le motif (facultatif)
7. Cliquer sur le bouton **Enregistrer** pour soumettre le bon de commande

Validation du bon de commande

Pour valider le bon de commande:

1. Cliquer sur **Transaction** → **Opération carte** :
2. Rechercher **Transfert de solde** au niveau du filtre **Type de transaction**
3. Consulter le bon de commande à valider (opération avec le statut **saisie**)
4. Cliquer sur le bouton **Valider**
5. Confirmer la validation en cliquant sur **OK**

Un popup notifiant la réussite du transfert s'affiche à l'écran.

Remarque Il est possible pour un utilisateur admin de réaliser ces actions de façon successive lorsque les habilitations lui sont accordées.

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:transfertsolde&rev=1703206850>

Last update: **2023/12/22 01:00**

