

Les oppositions

Cette fonctionnalité permet de gérer les oppositions des clients et des membres .

Opposition client

Cette fonctionnalité se trouve dans le module **Exploitation**, sous **Les oppositions**, puis **Opposition client**. une fois que vous y accéder, renseigner le client sur le champs du formulaire. ainsi s'affichera les informations du client avec les options suivantes:

- Lever l'opposition
- Mettre en opposition

Mettre en opposition

Si vous souhaitez mettre (un client, une carte, un membre) en **opposition** cliquer sur le bouton **Mettre en opposition** ainsi s'affichera un Modal avec les informations suivantes à remplir :

- Type d'opposition
- Début d'opposition
- Fin d'opposition
- Motif d'opposition

Une fois que ces champs sont renseignés cliquer sur **Confirmer**

Levée une opposition

Si vous souhaitez levée une **opposition** cliquer sur le bouton **lever d'opposition** ainsi s'affichera un Modal avec ce champs à remplir :

- Motif levée d'opposition

Une fois que ce champs est remplis cliquer sur **Confirmer**

Opposition membre

Cette fonctionnalité se trouve dans le module **Exploitation**, sous **Les oppositions**, puis **Opposition membre**. une fois que vous y accéder, renseigner le membre sur le champs du formulaire. ainsi s'affichera les informations du client avec les options suivantes:

- Lever l'opposition
- Mettre en opposition

Opposition carte

Cette fonctionnalité se trouve dans le module **Exploitation**, sous **Les oppositions**, puis **Opposition carte**. une fois que vous y accéder, renseigner la carte sur le champs du formulaire. ainsi s'affichera les informations de la carte ainsi que le porteur.

ces informations s'affiche comme suit :

- Etablissement
- Intitulé
- Statut
- Porteur
- Carte
- Profil carte
- Type d'opposition
- Début opposition
- Fin opposition
- Motif d'opposition

Une fois ces informations renseignées(Type d'opposition, Début, Fin opposition, Motif d'opposition) cliquer sur le bouton '**Enregistrer**' pour mettre la carte en opposition

Liste noire

Cette fonctionnalité se trouve dans le module **Exploitation**, sous **Les oppositions**, puis **Liste noire**, où elle répertorie toutes les cartes des clients mises en opposition.

Cette liste est affichée avec les informations suivantes:

- Etablissement
- Carte
- Bénéficiaire
- Type (d'opposition)
- Date
- Motif

Au niveau de cette vue il est possible de :

- Faire une recherche Multicritère
- Faire une Impression
- Faire une Exportation (sous format Excel)
- Voir les détails d'une Opposition avec les actions suivantes suivantes (Modifier, Supprimer)

Levée d'opposition

Cette fonctionnalité se trouve dans le module **Exploitation**, sous **Les oppositions**, puis **Levée d'opposition**, où elle répertorie toutes les cartes des clients dont l'opposition est levée.

Cette liste est affichée avec les informations suivantes:

- Etablissement
- Carte
- Bénéficiaire
- Type (d'opposition)
- Date
- Motif

Au niveau de cette vue il est possible de :

- Faire une recherche Multicritère
- Voir les détails d'une Opposition avec les actions suivantes suivantes (Modifier, Supprimer)

Opposition ticket

Cette fonctionnalité se trouve dans le module **Exploitation**, sous **Les oppositions**, puis **Opposition tickets**.

Une fois que vous y accédez, Sélectionner soit **Tout le bon de commande** ou **Séquence de tickets**. ainsi s'affichera les informations du client avec les options suivantes:

Opposition code transaction

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:oppositioncarte&rev=1716383191>

Last update: **2024/05/22 13:06**

