

Les oppositions

Cette fonctionnalité permet de gérer les oppositions des clients et des membres .

Opposition client

Cette fonctionnalité se trouve dans le module **Exploitation**, sous **Les oppositions**, puis **Opposition client**. une fois que vous y accéder, renseigner le client sur le champs du formulaire. ainsi s'affichera les informations du client avec les options suivantes:

- Lever l'opposition
- Mettre en opposition

Mettre en opposition

Si vous souhaitez mettre un client en **opposition** cliquer sur le bouton **Mettre en opposition** ainsi s'affichera un Modal avec les informations suivantes à remplir :

- Type d'opposition
- Début d'opposition
- Fin d'opposition
- Motif d'opposition

Une fois que ces champs sont renseignés cliquer sur **Confirmer**

Levée une opposition

Si vous souhaitez levée une **opposition** cliquer sur le bouton **lever d'opposition** ainsi s'affichera un Modal avec ce champs à remplir :

- Motif levée d'opposition

Une fois que ce champs est remplis cliquer sur **Confirmer**

Opposition membre

Cette fonctionnalité se trouve dans le module **Exploitation**, sous **Les oppositions**, puis **Opposition membre**. une fois que vous y accéder, renseigner le membre sur le champs du formulaire. ainsi s'affichera les informations du client avec les options suivantes:

- Lever l'opposition
- Mettre en opposition

Opposition carte

Liste noire

Levée d'opposition

Opposition ticket

Opposition code transaction

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:oppositioncarte&rev=1716380338>

Last update: **2024/05/22 12:18**

