

# Opération ticket

Cette fonctionnalité se trouve au niveau de **Transaction→Opération ticket**

Pour consulter les opérations tickets effectuées au niveau du système renseigner les filtres demandés puis cliquer sur le bouton **Rechercher**

La liste des transactions demandées est affichée avec les informations suivantes :

- Référence
- Type de transaction
- Carte émettrice
- Carte receptrice
- Date
- Valeur
- Unité
- Actions

Au niveau de cette vue il est possible de :

- effectuer une recherche multicritère
- exporter la liste des opérations ticket
- Consulter les détails de la transaction
- Consulter l'historique des opérations ticket
- Annuler une transaction
- Régulariser une transaction

## Effectuer une recherche multicritère

Renseigner les filtres puis cliquer sur le bouton **Rechercher**.

Les éléments affichés sont en fonction de la recherche effectuée.

## Exporter la liste des opérations ticket

Cliquer sur le bouton **Exporter**.

Le système exporte la liste des opérations ticket sous format Excel.

## Consulter une transaction

Cliquer sur le bouton **Consulter** de l'élément correspondant au niveau de la liste des opérations ticket.

Les détails de la transaction sont affichées

## Consulter l'historique des opérations ticket

Pour visualiser l'historique des opérations cartes renseigner les filtres demandés puis cliquer sur le bouton **Rechercher**

## Annuler une transaction ticket

- Cliquer sur le bouton **Annuler** de l'élément correspondant au niveau de la liste des opérations ticket
- Renseigner le motif de l'annulation
- Cliquer sur le bouton **Annuler**
- Confirmer l'annulation

Un popup notifiant la réussite de l'annulation s'affiche à l'écran.

## Régulariser une transaction ticket

Cliquer sur le bouton **Annuler** de l'élément correspondant au niveau de la liste des opérations ticket

- Renseigner le motif de la régularisation
- Cocher la case **Voulez-vous créer une opération de régularisation** puis renseigner la valeur de la régularisation
- Cliquer sur le bouton **Annuler**
- Confirmer la régularisation

Un popup notifiant la réussite de la régularisation s'affiche à l'écran.

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:operationticket&rev=1689012893>

Last update: **2023/07/10 18:14**

