

Opération ticket

Cette fonctionnalité se trouve au niveau de **Transaction→Opération ticket**

Pour consulter les opérations tickets effectuées au niveau du système renseigner les filtres demandés puis cliquer sur le bouton **Rechercher**

La liste des transactions demandées est affichée avec les informations suivantes :

- Référence
- Type de transaction
- Carte émettrice
- Carte receptrice
- Date
- Valeur
- Unité
- Actions

Au niveau de cette vue il est possible de :

- effectuer une recherche multicritère
- exporter la liste des opérations ticket
- Consulter les détails de la transaction
- Consulter l'historique des opérations ticket
- Annuler une transaction
- Régulariser une transaction

Effectuer une recherche multicritère

Saisir un ou plusieurs critère(s) de recherche au niveau de la **barre de recherche**.

Les éléments affichés sont en fonction de la recherche effectuée.

Exporter la liste des opérations ticket

Cliquer sur le bouton **Exporter**.

Le système exporte la liste des opérations ticket sous format Excel.

Consulter une transaction

Cliquer sur le bouton **Consulter** de l'élément correspondant au niveau de la liste des opérations ticket.

Les détails de la transaction sont affichées

Consulter l'historique des opérations ticket

Pour visualiser l'historique des opérations cartes renseigner les filtres demandés puis cliquer sur le bouton **Rechercher**

Annuler une transaction ticket

- Cliquer sur le bouton **Annuler** de l'élément correspondant au niveau de la liste des opérations ticket
- Renseigner le motif de l'annulation
- Cliquer sur le bouton **Annuler**
- Confirmer l'annulation

Un popup notifiant la réussite de l'annulation s'affiche à l'écran.

Régulariser une transaction ticket

Cliquer sur le bouton **Annuler** de l'élément correspondant au niveau de la liste des opérations ticket

- Renseigner le motif de la régularisation
- Cocher la case **Voulez-vous créer une opération de régularisation** puis renseigner la valeur de la régularisation
- Cliquer sur le bouton **Annuler**
- Confirmer la régularisation

Un popup notifiant la réussite de la régularisation s'affiche à l'écran.

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:operationticket&rev=1689012177>

Last update: **2023/07/10 18:02**

