

# Installation Cynod

## Version mobile (TPE)

Si vous souhaitez simplement **mettre à jour votre installation**, veuillez consulter les [instructions de mise à jour](#).

L'installation de l'[application mobile \(TPE\)](#) est très facile – en général il suffit de télécharger l'application et de fixer les permissions. Vous devriez d'abord suivre les instructions simplifiées ci-dessous.

### Prérequis

#### Autoriser votre appareil à installer des applications d'autres sources

Par défaut, les appareils Android ne peuvent pas installer des applications provenant des sources en dehors de Google Play Store ou Amazon App Store.

1. Lancez l'application « **Paramètres** » sur votre appareil Android.
2. Appuyez sur « **Sécurité** ». Ceci ouvrira le menu « **Sécurité** ».
3. Retrouvez l'option « **Sources inconnues** » et cochez là.
4. Appuyez sur « **OK** » afin de confirmer votre choix.

#### Télécharger une application de gestion de fichiers

Vous aurez besoin d'un gestionnaire de fichiers pour pouvoir sélectionner un fichier APK (installateur d'application). Vous pouvez trouver une grande variété d'applications de gestion gratuitement sur Google Play Store ou Amazon App Store. Parmi les applications les plus populaires, vous avez :

- ES File Explorer
- ASTRO File Manager
- File Manager (Explorer)
- Solid Explorer
- Files (Google)

A noter que le gestionnaire de fichier par défaut de votre téléphone pourra faire l'affaire aussi.

#### Télécharger un fichier APK dans votre appareil

Celui-ci est un programme d'installation qui permet d'installer des applications. Plusieurs sites internet hébergent des fichiers APK qui peuvent être téléchargés directement depuis un site dans votre appareil au lieu de le télécharger depuis Google Play Store. Dans votre cas de figure, Sensoft vous fournira un lien de téléchargement pour récupérer le fichier APK à installer.

Si vous avez téléchargé le fichier APK avec votre ordinateur, il vous faudra le copier dans votre appareil mobile.

### **Astuce:**

Une des meilleures façons pour pouvoir accéder à vos APK quand vous le voulez est de télécharger vos fichiers APK dans un service de stockage en nuage comme Google Drive ou Dropbox. Ainsi, vous pouvez rapidement télécharger le fichier APK dont vous avez besoin dans votre appareil.

## **Installer**

1. Lancez votre application de gestion de fichiers. Ceci affichera tous vos fichiers et dossiers présents sur votre appareil et sur votre carte SD.
2. Retrouvez l'emplacement du fichier APK que vous désirez installer. Celui-ci peut se trouver dans n'importe quel emplacement selon votre façon de le transférer dans l'appareil :
  1. Si vous avez téléchargé l'APK depuis un site internet, celui-ci devrait se situer dans le dossier « **Téléchargements** ».
  2. Si vous avez copié l'APK depuis votre ordinateur, celui-ci se trouvera dans l'emplacement copié. Si vous l'avez simplement fait glisser sur l'icône de l'appareil depuis votre ordinateur, le fichier APK se trouvera dans le répertoire principal.
3. Appuyez sur le fichier APK. Ceci commencera l'installation de l'application.
4. Vérifiez les permissions. Avant que l'application soit installée, vous apercevrez une liste des services qui auront accès à votre appareil. Vérifier les permissions est très important afin de protéger votre appareil contre des dangers.
5. Appuyez sur « **Installer** ».

L'installation de l'application commencera ensuite, une icône sera ajoutée sur votre écran d'accueil. Vous pouvez appuyer sur « **Ouvrir** » juste après l'installation afin de lancer l'application.

**Note:** Il est important de [configurer l'application mobile](#) pour le rendre opérationnel.

Si vous rencontrez des problèmes en suivant l'installation ci-dessus, ou que vous avez besoin d'informations détaillées sur une étape en particulier, consultez la page des [questions fréquentes](#).

## **Ça ne marche pas ! Résolution des problèmes**

Si vous avez rencontré des problèmes pendant l'installation de l'application mobile et que vous avez suivi attentivement chacune des étapes ci-dessus :

- [supprimer le cache de l'application](#) – purger le cache si les choses paraissent étranges ou si des messages d'erreurs apparaissent
- [supprimer les données l'application](#) – des données peuvent être corrompues ou mal installées
- [installer à nouveau l'application](#) pour être sûr que votre téléchargement n'a pas été corrompu la première fois
- revérifiez les permissions – c'est une source de problème **très** fréquente

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:installationcynopapp&rev=1636459286>

Last update: **2021/11/09 12:01**

