

# Historique des transactions cynod

Quand vous réalisez avec succès une transaction depuis votre application wallet, l'information est synchronisée et disponible depuis la page d'accueil. Seules, vos dernières activés y sont présentes. Le reste peut être consulté au niveau de l'historique des opérations.

Cette page est accessible en cliquant sur la flèche de navigation > de **Votre activité**.

Il sera possible de **parcourir** la liste , d'utiliser la barre de **recherche**, de **filtrer** sur une période ou de **consulter** en détails une transaction.

**Note:** *Le système affiche par défaut les informations d'une seule carte. La carte par défaut sera toujours celle qui sera consultée sauf si vous passez par le menu de **gestion des cartes***

## Parcourir

La liste des transactions de la carte est affichée avec

- une zone de recherche multicritère
- un bouton pour filtrer la liste sur une période
- les informations pour chaque ligne qui sont **consultables au clic**
  - L'**visuel** de transaction
  - Le **service** ou business unit associé
  - Le **type** de la transaction
  - Le **sens** de la transaction – + crédit, - débit
  - Le **montant**

⚠ La liste est triée par date la plus récente à la plus ancienne

Avec l'action de tirer vers le bas, l'application mobile va tenter de synchroniser avec le serveur afin de récupérer des transactions qui auraient pu être réalisées pendant la consultation de la liste.

**Note:** *Chaque fois qu'on accède à cette page, l'application mobile synchronise d'abord les informations avant de les afficher.*

## Rechercher

La zone de recherche vous permet de saisir toute information présente au niveau de liste.

- **service** ou business unit associé
  - carburant
  - boutique
  - espace auto
- **type** de la transaction
  - paiement carte
  - paiement wallet
  - transfert carte à carte

- génération code électronique
- recharge carte
- annulation

- **montant**

## Filtrer

Par défaut l'historique des transactions est triée par date la plus récente à la plus ancienne. Au fur et à mesure que vous défilez que les informations se chargent et cela peut être fastidieux si on recherche une période donnée.

En passant par le calendrier depuis la page historique des transactions, vous pourrez définir la période souhaitée

1. saisir la date de début et de fin
2. cliquer sur le bouton **Afficher**

**Note:** Vous pouvez aussi choisir sur nos filtres prédéfinis pour vous permettre d'aller plus vite

## Détails

Au niveau du détails nous retrouvons les informations classiques telles que

- **date et heure** – information récupérée depuis le serveur et non depuis votre téléphone
- **visuel** – signalétique de la nature de la transaction et du service (business unit)
- **montant** – en devise locale
- **type** – nature de l'opération
- **numéro** – référence opération

Aussi, dépendant de la nature (type) de la transaction nous auront des informations complémentaires

- paiement carte / paiement wallet
  - **carte débitrice** – carte utilisée pour débiter le montant de l'opération
  - **point de service** – lieu de réalisation de la transaction
- transfert carte à carte
  - **carte débitrice** – carte utilisée pour débiter le montant de l'opération
  - **carte créditrice** – bénéficiaire de la transaction
- génération code électronique
  - **carte débitrice** – carte utilisée pour débiter le montant de l'opération
- recharge carte
  - **carte créditrice** – bénéficiaire de la transaction
  - **moyen de paiement** – visuel du service de paiement utilisé pour la recharge
- annulation
  - **carte créditrice** – bénéficiaire de la transaction

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**



Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:historiquetransactioncynod>

Last update: **2021/08/31 18:37**