

Gestion de mon portefeuille

A l'activation de votre application wallet, une carte principale est liée à votre compte. Cette carte vous permet de réaliser vos transactions.

Les informations de la carte sont accessibles via **Mes cartes** depuis le menu option .

Il sera possible de [visualiser](#) la liste des cartes, d' [ajouter](#) de nouvelles cartes, de définir une [carte par défaut](#) ou de [consulter](#) en détails l'historique de transactions.

Note: *Toutes les cartes de votre wallet ne peuvent être liées qu'à un seul et unique compte client. Vous ne pourrez pas lier des cartes rattachées à un autre compte client.*

Visualiser

A partir du menu **Mes cartes** vous accéderez directement à la liste des cartes qui présente pour chaque carte les informations suivantes

- un **bouton d'action** – pour activer l'option carte par défaut ou consulter l'historique de transactions
- l'**indicateur de carte par défaut**
- le **numéro de la carte**
- le **numéro de téléphone** du client
- le **solde** de la carte
- le **statut** de la carte
- la **date d'expiration**

Ajouter

Pour ajouter une carte supplémentaire à votre wallet, cliquez simplement sur le bouton étiqueté « **Payer** »  situé en bas page de votre application (selon le thème et disposition de votre téléphone). Ceci commutera la page en mode scan, vous pouvez alors lire le QrCode généré par le terminal (TPE) cynod.

1. orienter la caméra principale votre téléphone vers le QrCode du TPE cynod
2. le récapitulatif de la transaction s'affiche sur votre téléphone avec
 - le **montant total** en devise locale
 - le **service** concerné
 - le **point de service** concerné
 - le **type** de transaction
 - la **carte à débiter**
 - le **nouveau solde** après finalisation de la transaction
3. choisir la carte qui sera débitée pour la transaction – votre carte principale est toujours choisie par défaut
4. cliquer sur le bouton **Payer**
5. saisir son code secret

Une fois la transaction finalisée, vous allez recevoir la notification de transaction à travers les canaux

- push notification – les notifications de l'application
- sms
- mail – si votre compte mail a été enregistré

Note : *La transaction réalisée en full online, les informations seront disponible au niveau de l'historique des transactions. Voir l' [historique des transactions cynod](#) pour plus d'informations.*

Historique

A partir du menu **Mes cartes**, cliquer sur le bouton de consultation de l'historique des transactions. Vous serez alors redirigé vers la [liste de transactions de la carte choisie](#).

Voir la page [historique des transactions cynod](#) pour plus d'informations

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:gestioncartewallet&rev=1630499199>

Last update: **2021/09/01 12:26**

