

# Comment obtenir de l'assistance ?

Merci de comprendre que les développeurs de Cynod ne fournissent pas d'assistance à titre personnel. Merci de ne pas leur écrire de mails ou autre canal de communication directement. Utilisez une des possibilités ci-dessous.

## Communauté Cynod

Il y a plusieurs façons d'obtenir de l'assistance gratuitement de la part de la communauté Cynod. Les meilleurs endroits pour commencer sont:

- Le guide d'utilisation
- Les questions fréquemment posées
- L'assistance d'un administrateur de la plateforme
- Les partenaires cynod (communauté)

## Assistance professionnelle et services

- Une plateforme d'assistance est disponible sur [support sensoft](https://cynod.wiki.sensoft-next.com/)
- Nous vous invitons aussi à prendre contact avec votre attaché commercial qui pourra vous accompagner.

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:faq:support&rev=1630343184>

Last update: **2021/08/30 17:06**

