

Configurer son TPE CYNOD

Lors de la toute première utilisation de l'application cynod, la phase d'initialisation vous permet d'utiliser le TPE. Avant toute chose, il est nécessaire de savoir configurer les différentes options du TPE.

Pour passer à la configuration du TPE, vous pouvez



1. Accédez à **Paramétrage** depuis la page d'initialisation si le TPE n'est pas initialisé
2. Accédez à **Mettre à jour le terminal → Paramétrage** depuis la page de connexion si le TPE est déjà initialisé
3. Accédez à  → **Menu divers → Paramétrage** depuis la page d'accueil si le TPE est déjà initialisé
4. Renseigner les différentes sections selon le contexte
5. Cliquez sur **ENREGISTRER** pour sauvegarder

Voici un résumé des paramètres cynod sur le TPE

Paramètre	Description	Valeur (par défaut)
Config. serveur		
Url serveur	adresse de l' application web cynod aussi appelée application serveur . Lors de la saisie, il faudra renseigner l'url complète. Par exemple si au niveau du navigateur pour accéder à cynod vous saisissez <i>sensoft.cynod.net</i> , au niveau du TPE vous allez renseigner https://sensoft.cynod.net/cynod_sensoft	vide (non renseignée)
N° Téléphone gateway	numéro de téléphone utilisé comme passerelle pour les envois des notifications sms par le biais de telerivet . Par défaut cynod passe toujours par les opérateurs mobiles.	vide (non renseignée)
Code pays	le code du pays est utile dans la configuration de telerivet . Par défaut le code SN est sélectionné dans la liste.	SN
Config. Jobs		
Fréquence rafraîchissement cours énergie	fréquence à laquelle le TPE va contacter le serveur pour mettre à jour au besoin le cours de l'énergie	Chaque jour
Fréquence synchronisation opération	fréquence à laquelle le TPE va contacter le serveur pour communiquer toutes les transactions réalisées en offline (déconnecté)	Chaque 30mn
Fréquence rafraîchissement liste noire	fréquence à laquelle le TPE va contacter le serveur pour mettre à jour la liste noire des moyens de paiement (carte, ticket)	Chaque 30mn
Fréquence mise à jour point de service	fréquence à laquelle le TPE va contacter le serveur pour mettre à jour au besoin les informations de son point de service	Chaque 30mn
Imprimantes config.		
Imprimante reçus	liste des imprimantes bluetooth compatibles pour les impressions des reçus de transaction. ne concerne que les kits TPE + imprimante	Aucune

Paramètre	Description	Valeur (par défaut)
Imprimante terminal ?	à cocher si le TPE est doté d'une imprimante interne	décoché
Duplicata ticket ?	à cocher pour que le duplicata soit imprimé à la suite du reçu de transaction	décoché
Impression conso ticket full ?	à cocher pour imprimer le reçu de transaction pour une consommation d'un ticket carburant en entier	décoché
Impression fidélité ?	à cocher pour imprimer le reçu de transaction fidélité en espèce	décoché
Nbre de caractères par ligne	valeur du nombre de caractères à afficher par ligne au niveau du reçu de transaction	vide (non renseignée)
Taille police	valeur de la taille des écritures du reçu de transaction	vide (non renseignée)
Imprimantes factures	uniquement pour les impressions de facture. La taille d'impression et l'imprimante peuvent différer de celles pour les transactions normales.	Aucune
Transactions config.		
Afficher solde ?	à cocher pour afficher le solde de la carte après confirmation de la transaction	décoché
Afficher kilométrage ?	à cocher pour pouvoir renseigner le kilométrage du véhicule au moment de la transaction. Cette information est stockée pour des besoins statistiques	décoché
Afficher fidélité ?	à cocher pour bénéficier des services de la fidélité. A noter qu'il est important d'abord d'activer le service depuis la configuration du point de service	décoché
Activer canal internet ?	canal de communication par défaut pour échanger avec le serveur cynod	coché
Activer canal sms ?	à cocher pour passer les SMS afin d'échanger avec le serveur cynod. Cette option est recommandée si le TPE ne peut pas disposer d'une connexion à internet. A noter que les frais de facturations sont applicables en fonction de l'opérateur	décoché
Affichage popup config.		
Confirmation conso ticket ?	à cocher pour que le système demande une confirmation avant de consommer un ticket carburant	décoché
Scan config.		
Utiliser scanner laser du terminal ?	à cocher pour indiquer que le TPE dispose d'un scanner interne. Si votre TPE n'en dispose pas ne pas cocher	décoché

Recommendations sur le paramétrage

Remarque : si un paramètre ne figure pas dans les recommandations c'est qu'il faudra laisser sa valeur par défaut à l'exception de

- **Url serveur** : saisir l'url complète de votre application web cynod comme expliqué un peu plus haut dans ce guide.
- **Imprimante reçus** : choisir dans la liste l'imprimante bluetooth qui a été reliée au TPE pour le cas des kit
- **Imprimante facture** : choisir dans la liste l'imprimante bluetooth qui a été reliée au TPE s'il est prévu d'émettre des factures avec le TPE

Kit TPE - imprimante sans scanner

Paramètre	Valeur (par défaut)
Config. serveur	
Url serveur	https://sensoft.cynod.net/cynod_sensoft —exemple
Imprimantes config.	
Imprimante reçus	T12 BT Printer —exemple
Imprimante terminal ?	décoché
Impression conso ticket full ?	décoché
Duplicata ticket ?	coché
Impression fidélité ?	décoché
Nbre de caractères par ligne	vide (non renseignée)
Taille police	vide (non renseignée)
Imprimantes factures	Aucune
Transactions config.	
Afficher solde ?	décoché
Afficher kilométrage ?	décoché
Afficher fidélité ?	décoché
Activer canal internet ?	coché
Activer canal sms ?	décoché
Affichage popup config.	
Confirmation conso ticket ?	coché
Scan config.	
Utiliser scanner laser du terminal ?	décoché

Kit TPE - imprimante et scanner

Paramètre	Valeur (par défaut)
Config. serveur	
Url serveur	https://sensoft.cynod.net/cynod_sensoft —exemple
Imprimantes config.	
Imprimante reçus	T12 BT Printer —exemple
Imprimante terminal ?	décoché
Impression conso ticket full ?	décoché
Duplicata ticket ?	coché
Impression fidélité ?	décoché
Nbre de caractères par ligne	vide (non renseignée)
Taille police	vide (non renseignée)
Imprimantes factures	Aucune
Transactions config.	
Afficher solde ?	décoché
Afficher kilométrage ?	décoché
Afficher fidélité ?	décoché
Activer canal internet ?	coché
Activer canal sms ?	décoché
Affichage popup config.	
Confirmation conso ticket ?	coché

Paramètre	Valeur (par défaut)
Scan config.	
Utiliser scanner laser du terminal ?	coché

TPE tout-en-un sans scanner

Paramètre	Valeur (par défaut)
Config. serveur	
Url serveur	https://sensoft.cynod.net/cynod_sensoft —exemple
Imprimantes config.	
Imprimante reçus	Aucun
Imprimante terminal ?	coché
Impression conso ticket full ?	décoché
Duplicata ticket ?	coché
Impression fidélité ?	décoché
Nbre de caractères par ligne	vide (non renseignée)
Taille police	vide (non renseignée)
Imprimantes factures	Aucune
Transactions config.	
Afficher solde ?	décoché
Afficher kilométrage ?	décoché
Afficher fidélité ?	décoché
Activer canal internet ?	coché
Activer canal sms ?	décoché
Affichage popup config.	
Confirmation conso ticket ?	coché
Scan config.	
Utiliser scanner laser du terminal ?	décoché

TPE tout-en-un avec scanner

Paramètre	Valeur (par défaut)
Config. serveur	
Url serveur	https://sensoft.cynod.net/cynod_sensoft —exemple
Imprimantes config.	
Imprimante reçus	Aucune
Imprimante terminal ?	coché
Impression conso ticket full ?	décoché
Duplicata ticket ?	coché
Impression fidélité ?	décoché
Nbre de caractères par ligne	vide (non renseignée)
Taille police	vide (non renseignée)
Imprimantes factures	Aucune
Transactions config.	
Afficher solde ?	décoché
Afficher kilométrage ?	décoché
Afficher fidélité ?	décoché

Paramètre	Valeur (par défaut)
Activer canal internet ?	coché
Activer canal sms ?	décoché
Affichage popup config.	
Confirmation conso ticket ?	coché
Scan config.	
Utiliser scanner laser du terminal ?	coché

Activation de la fidélité

Ceci concerne tous les modèles de TPE.

Paramètre	Valeur (par défaut)
Imprimantes config.	
Impression fidélité ?	coché
Transactions config.	
Afficher fidélité ?	coché

Initialisation du TPE

Après avoir configuré le TPE, nous pouvons passer à l'étape d'initialisation qui consiste à relier le TPE physique à son équivalent logique. Durant ce processus, toutes les informations utiles au bon fonctionnement du TPE sont téléchargées (utilisateurs du TPE, services autorisés pour le point de service, paramétrage de l'établissement, etc...)

Première initialisation

Pour passer à l'initialisation du TPE

1. renseigner le **code du terminal**
2. saisir le **pin d'initialisation** du terminal
3. cliquez sur **INITIALISER** pour initialiser

A la fin du processus, l'utilisateur est invité à s'authentifier en cliquant sur le bouton **SE CONNECTER**.

Ces étapes sont illustrées au niveau de la vidéo suivante :

https://drive.google.com/file/d/1SibDSDgV0-CwEAyY_rs8AI1M7fglhZvD/view?usp=sharing

TPE déjà initialisé (rafraîchissement TPE)

Dans le cas où le TPE a déjà fait l'objet d'une première initialisation, depuis la page d'authentification (login)

1. cliquer sur le menu contextuel
2. cliquer sur **rafraîchir le terminal**
3. renseigner le **code du terminal**

4. saisir le **pin d'initialisation** du terminal
5. cliquez sur **INITIALISER** pour initialiser

A la fin du processus, l'utilisateur est invité à s'authentifier en cliquant sur le bouton **SE CONNECTER**.

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**



Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:configapptpe>

Last update: **2022/08/16 18:04**