

Client

Cette fonctionnalité affiche la liste des clients Cynod qui sont fidélisés.

Cette liste est affichée avec les informations suivantes:

- Intitulé (Nom - Prénom)
- Téléphone
- Catégorie
- Nbre Points
- Point de service
- Campagne

Au niveau de cette vue liste des clients, il est possible de :

- Effectuer une recherche multicritère global ou ciblé
- Ajouter un nouveau client (Carte - Badge)
- Consulter le client fidélisé
- Modifier le client fidélisé
- Supprimer le client fidélisé

Effectuer une recherche multicritère global ou ciblé

Saisir un critère de recherche au niveau de la **barre de recherche** ou au niveau de la **colonne souhaité** juste en bas de l'intitulé.

Les éléments affichés sont en fonction de la recherche effectuée.

Ajouter un nouveau client (Carte - Badge)

Le but de cette fonctionnalité est d'ajouter depuis la fidélité un nouveau participant au programme. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Enrôlement**
2. Cliquer sur le sous module **Clients**
3. Cliquer sur le bouton **Nouveau client**
4. Sur le formulaire, Choisir le type de client (**Carte ou Badge**)
5. Saisir le N° **Code Barre (Obligatoire pour un client de type Cash)**
6. Saisir le N° de la **Carte** Cynod (**Obligatoire pour un client de type Carte**)
7. Saisir le **Nom** et le **Prénom** du client
8. Sélectionner le **Genre** et la **Catégorie**
9. Saisir le **Numéro de téléphone**
10. Définir la **Région**
11. Saisir l'**Email** et la **fonction** du client
12. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:clientf&rev=1738837102>

Last update: **2025/02/06 10:18**

