

Client

Cette fonctionnalité affiche la liste des clients Cynod qui sont fidélisés.

Cette liste est affichée avec les informations suivantes:

- Intitulé (Nom - Prénom)
- Téléphone
- Catégorie
- Nbre Points
- Point de service
- Campagne

Au niveau de cette vue il est possible de :

- effectuer une recherche multicritère global ou ciblé
- ajouter un nouveau client de regroupement
- ajouter un nouveau client (Carte - Badge)
- consulter le client fidélisé
- modifier le client fidélisé
- supprimer le client fidélisé

Effectuer une recherche multicritère global ou ciblé

Saisir un critère de recherche au niveau de la **barre de recherche** ou au niveau de la **colonne souhaité** juste en bas de l'intitulé.

Les éléments affichés sont en fonction de la recherche effectuée.

Ajouter un nouveau client de regroupement

Le but de cette fonctionnalité est de regrouper plusieurs clients fidélisé en un seul client groupé. Les points fidélités de chaque client fidélité seront comptabilisés et cumulés sur le compte client groupé.

Merci de procéder comme suite pour la création d'un groupe de diffusion :

1. Cliquer sur le bouton **Imprimer**
2. Cliquer sur le bouton **hamburger** (3 points à droite de la barre de navigation) puis sur **Imprimer**
3. Renseigner le formulaire d'impression puis valider en cliquant sur **imprimer**

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:clientf&rev=1734544801>

Last update: **2024/12/18 18:00**



