

Les campagnes

Ce module regroupe toutes les fonctionnalités en rapport avec une campagne de fidélité telles que :

Gestion campagne

Cette gestion de la campagne permet de créer, modifier, supprimer une campagne

Ajout campagne

Pour ajouter une nouvelle campagne :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Nouvelle campagne**
3. Sur le formulaire, saisir le text **CYNOD** sur le champ **Application**
4. Saisir le text **SE** sur le champ **Code**
5. Renseigner la **date de début** et la **date de fin** de la campagne de fidélité
6. Saisir le nom de la nouvelle campagne dans le sur le champ **Intitulé**
7. Charger le logo de la campagne dans le champ **Visuel**
8. Remplir le champ **Description** de la campagne
9. Activer la fonctionnalité **Campagne par défaut**
10. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

Les boutons **Editer** et **Supprimer** campagne sont aussi disponible pour la gestion d'une campagne

Participants

Cette fonctionnalité à pour objectif de pouvoir cibler les catégories de participants qui peuvent participer à la nouvelle campagne. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton Consulter de la campagne
3. Cliquer sur le bouton **Participants**
4. Cliquer sur le bouton Nouveaux Participants
5. Sur le liste à gauche du tableau, sélectionner le ou les groupes de participant ciblé(s) et cliquer sur le bouton avec la flèche qui pointe vers la droite pour l'ajouter dans la liste de confirmation à droite
6. Cliquer sur le bouton Enregistrer

Les participants répondant au critères ciblés seront inscrits automatiquement dans la campagne.

Règles de fidélité

Cette fonctionnalité à pour objectif de définir toute les conditions d'attribution de point de fidélité

pour chaque transaction des participants. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Consulter** de la campagne
3. Cliquer sur le bouton **Règles de fidélité**
4. Cliquer sur le bouton **Nouvelle Règle**
5. Sur le formulaire, choisir le **type d'événement** dans la liste déroulante
6. Saisir la **valeur unitaire** (Montant éligible pour attribution point)
7. Sélectionner la ou les **catégorie(s)** qui sont concernée(s) à cette règle
8. Choisir le **type d'unité**
9. Saisir le **nombre de point** à attribuer à chaque **valeur unitaire** calculée
10. Saisir une description (**facultative**)
11. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

Les boutons **Editer**, **Consulter** et **Supprimer** règle de fidélité sont aussi disponible

Les points collectés

Cette fonctionnalité à pour objectif d'afficher la liste de tous les points collectés par les participants dans la campagne. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Consulter** de la campagne
3. Cliquer sur le bouton Points collectés

Les collectes rejetées

Cette fonctionnalité à pour objectif d'afficher la liste de tous les collectes de points rejetées dans la campagne. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Consulter** de la campagne
3. Cliquer sur le bouton Collectes rejetées

Pour effectuer le forçage d'une collecte rejetée :

1. Cibler une collecte et cliquer sur le bouton **Consulter**
2. Cliquer sur le bouton **Forçage collecte** pour autoriser la prise en compte de cette collecte
3. Saisir le motif du forçage
4. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

Les lots à gagner

Cette fonctionnalité à pour objectif de pouvoir définir les différents lots disponibles pour les participants. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Consulter** de la campagne

3. Cliquer sur le bouton les lots à gagner
4. Cliquer sur le bouton Nouvelle lot à gagner
5. Sur le formulaire, saisir le code du lot
6. Saisir l'intitulé du lot
7. Saisir le nombre de point requis pour gagner le lot
8. Saisir le nombre total de ce lot à remettre dans la campagne
9. Choisir le type de lot
10. Saisir la valeur en montant du coupon
11. Saisir le durée de validité du lot en mois
12. Saisir la description
13. Saisir l'intervalle de génération de ce lot en heure
14. Sélectionner les services qui sont autorisés à consommer ce lot
15. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:campagnef&rev=1738598002>

Last update: **2025/02/03 15:53**

