

Les campagnes

Ce module regroupe toutes les fonctionnalités en rapport avec une campagne de fidélité telles que :

Gestion campagne

Cette gestion de la campagne permet de créer, modifier, supprimer une campagne

Ajout campagne

Pour ajouter une nouvelle campagne :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Nouvelle campagne**
3. Sur le formulaire, saisir le texte **CYNOD** sur le champ **Application**
4. Saisir le texte **SE** sur le champ **Code**
5. Renseigner la **date de début** et la **date de fin** de la campagne de fidélité
6. Saisir le nom de la nouvelle campagne dans le champ **Intitulé**
7. Charger le logo de la campagne dans le champ **Visuel**
8. Remplir le champ **Description** de la campagne
9. Activer la fonctionnalité **Campagne par défaut**
10. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

Les boutons **Editer** et **Supprimer** campagne sont aussi disponibles pour la gestion d'une campagne

Participants

Cette fonctionnalité a pour objectif de pourvoir cibler les catégories de participants qui peuvent participer à la nouvelle campagne. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton Consulter de la campagne
3. Cliquer sur le bouton **Participants**
4. Cliquer sur le bouton Nouveaux Participants
5. Sur la liste à gauche du tableau, sélectionner le ou les groupes de participant ciblé(s) et cliquer sur le bouton avec la flèche qui pointe vers la droite pour l'ajouter dans la liste de confirmation à droite
6. Cliquer sur le bouton Enregistrer

Les participants répondant aux critères ciblés seront inscrits automatiquement dans la campagne.

Règles de fidélité

Cette fonctionnalité a pour objectif de définir toutes les conditions d'attribution de point de fidélité

pour chaque transaction des participants. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Consulter** de la campagne
3. Cliquer sur le bouton **Règles de fidélité**
4. Cliquer sur le bouton **Nouvelle Règle**
5. Sur le formulaire, choisir le **type d'événement** dans la liste déroulante
6. Saisir la **valeur unitaire** (Montant éligible pour attribution point)
7. Sélectionner la ou les **catégorie(s)** qui sont concernée(s) à cette règle
8. Choisir le **type d'unité**
9. Saisir le **nombre de point** à attribuer à chaque **valeur unitaire** calculée
10. Saisir une description (**facultative**)
11. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

Les boutons **Editer**, **consulter** et **Supprimer** règle de fidélité sont aussi disponible

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod



Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:campagnef&rev=1738585739>

Last update: 2025/02/03 12:28