

Les campagnes

Ce module regroupe toutes les fonctionnalités en rapport avec une campagne de fidélité telles que :

1. Gestion campagne
2. Participants
3. Règles fidélité
4. Les points collectés
5. Les collectes rejetées
6. Les lots à gagner

Gestion campagne

Pour ajouter une nouvelle campagne :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Nouvelle campagne**
3. Sur le formulaire, saisir le text **CYNOD** sur le champ **Application**
4. Saisir le text **SE** sur le champ **Code**
5. Renseigner la **date de début** et la **date de fin** de la campagne de fidélité
6. Saisir le nom de la nouvelle campagne dans le sur le champ **Intitulé**
7. Charger le logo de la campagne dans le champ **Visuel**
8. Remplir le champ **Description** de la campagne
9. Activer la fonctionnalité **Campagne par défaut**
10. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

Les boutons **Editer** et **Supprimer** campagne sont aussi disponible pour la gestion d'une campagne

Participants

Cette fonctionnalité à pour objectif de pouvoir cibler les catégories de participants qui peuvent participer à la nouvelle campagne. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton Consulter de la campagne
3. Cliquer sur le bouton **Participants**
4. Cliquer sur le bouton **Nouveaux Participants**
5. Sur le liste à gauche du tableau, **sélectionner** le ou les groupes de participant ciblé(s) et cliquer sur le bouton avec **la flèche qui pointe vers la droite** pour l'ajouter dans la liste de confirmation à droite
6. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

Les participants répondant au critères ciblés seront inscrits automatiquement dans la campagne.

Règles de fidélité

Cette fonctionnalité à pour objectif de définir toute les conditions d'attribution de point de fidélité pour chaque transaction des participants. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Consulter** de la campagne
3. Cliquer sur le bouton **Règles de fidélité**
4. Cliquer sur le bouton **Nouvelle Règle**
5. Sur le formulaire, choisir le **type d'événement** dans la liste déroulante
6. Saisir la **valeur unitaire** (Montant éligible pour attribution point)
7. Sélectionner la ou les **catégorie(s)** qui sont concernée(s) à cette règle
8. Choisir le **type d'unité**
9. Saisir le **nombre de point** à attribuer à chaque **valeur unitaire** calculée
10. Saisir une description (**facultative**)
11. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

Les boutons **Editer**, **Consulter** et **Supprimer** règle de fidélité sont aussi disponible

Les points collectés

Cette fonctionnalité à pour objectif d'afficher la liste de tous les points collectés par les participants dans la campagne. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Consulter** de la campagne
3. Cliquer sur le bouton **Points collectés**

Les collectes rejetées

Cette fonctionnalité à pour objectif d'afficher la liste de tous les collectes de points rejetées dans la campagne. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Consulter** de la campagne
3. Cliquer sur le bouton **Collectes rejetées**

Pour effectuer le forçage d'une collecte rejetée :

1. Cibler une collecte et cliquer sur le bouton **Consulter**
2. Cliquer sur le bouton **Forçage collecte** pour autoriser la prise en compte de cette collecte
3. Saisir le **motif** du forçage
4. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

Les lots à gagner

Cette fonctionnalité a pour objectif de pouvoir définir les différents lots disponibles pour les participants. Pour ce faire :

1. Cliquer sur le module **Les campagnes**
2. Cliquer sur le bouton **Consulter** de la campagne
3. Cliquer sur le bouton **les lots à gagner**
4. Cliquer sur le bouton **Nouvelle lot à gagner**
5. Sur le formulaire, saisir le **code** du lot
6. Saisir **l'intitulé** du lot
7. Saisir le **nombre de point requis** pour gagner le lot
8. Saisir le **nombre total de lot** à remettre dans la campagne
9. Choisir le **type de lot**
10. Saisir la **valeur** en montant du coupon
11. Saisir la **durée de validité** du lot en mois
12. Saisir la **description**
13. Saisir **l'intervalle de génération** de ce lot en heure
14. Sélectionner les **services** qui sont autorisés à consommer ce lot
15. Cliquer sur le bouton **Enregistrer**

From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:campagnef>

Last update: **2025/02/06 11:33**

