

Activation du wallet

Lorsque vous lancez l'application pour la première fois, le système vous donne la possibilité d'activer votre compte wallet.

Si vous avez déjà activé votre wallet, vous pouvez directement passer par la [réactivation](#). Si vous n'avez pas souscrit à un service, vous verrez un bouton **Souscription** qui va démarrer le processus.

Reactivation

Pour activer à nouveau son wallet, il faut choisir **Oui, j'ai déjà activé mon wallet** et suivre les étapes suivantes :

1. saisir son numéro de téléphone - celui qui est présent dans la base de clients de l'application
2. saisir son code secret
3. cliquer sur **Soumettre** pour envoyer les informations
4. un code OTP est envoyé et directement interprété par l'application pour vérifier votre identité

L'application vous demandera de saisir votre code secret pour y accéder.

Services de cynod

L'activation des services cynod donne accès aux fonctionnalités suivantes :

- paiement wallet – votre téléphone devient votre moyen de paiement cynod. Scannez le QrCode généré par le TPE pour initier la transaction
- recharge de carte – passez par vos services de transfert d'argent pour recharger le solde de votre carte
- suivi en temps réel du solde de votre carte
- consultation de l'historique des transactions
- transfert de solde
- génération de codes électroniques
- gestion des cartes – ajoutez vos cartes à votre wallet et manipulez les virtuellement

Pour un client existant

Si vous disposez déjà d'un compte cynod, suivez les étapes suivantes :

1. choisir l'option **Non, je n'ai pas activé mon wallet**→**Oui, je suis déjà client**→**Carte(CYNOD)**
2. renseigner le numéro de la carte que vous souhaitez lier à votre wallet
3. renseigner votre numéro de téléphone qui doit être le même que celui de votre compte client cynod
4. cliquer sur le bouton **Soumettre**
5. saisir le code d'activation qui vous sera envoyé - si vous ne recevez pas le code, cliquez sur **Renvoyez à nouveau**

6. cliquer sur le bouton **Vérifier**
7. saisir votre code secret puis confirmer à nouveau le code saisi

Une fois la dernière étape complétée, vous serez invité à saisir votre code secret pour vous connecter.

Pour un nouveau client

Si ne vous disposez d'un compte client cynod, alors vous devrez d'abord vous enrôler avant d'activer votre wallet. Pour cela suivez les étapes suivantes :

1. choisir l'option **Non, je n'ai pas activé mon wallet**→**Non, je suis un nouveau client**→**Carte(CYNOD)**
2. renseigner les informations demandée au niveau du formulaire d'enrôlement – les champs en * sont obligatoires
3. cocher la case **Je veux activer mon badge fidélité** – si vous souhaitez activer les services de la fidélité à la volée
4. cliquer sur le bouton **Valider**
5. saisir le code d'activation qui vous sera envoyé – si vous ne recevez pas le code, cliquez sur **Renvoyez à nouveau**
6. cliquer sur le bouton **Vérifier**
7. saisir votre code secret puis confirmer à nouveau le code saisi

Une fois la dernière étape complétée, vous serez invité à saisir votre code secret pour vous connecter.

Note:

Votre code secret va vous servir à confirmer votre identité pour les actions sensibles au niveau de votre wallet. Veuillez à ne pas le communiquer ou l'égarer. Vous pourrez cliquer le lien **Code oublié ?** depuis la page de connexion si vous ne vous souvenez plus de votre code secret.

Services de la fidélité

L'activation des services de la fidélité donne accès aux fonctionnalités suivantes :

- suivi en temps réel de votre cumul de points de fidélité
- consultation des paliers de gain
- consultation des détails des campagnes de fidélité et de tombola – durée de la campagne, lots disponibles
- consultation de l'historique des points collectés (transaction fidélité)
- consultation de l'historique des gains

Pour un client existant

Si vous disposez déjà d'un enrôlement pour la fidélité, suivez les étapes suivantes :

1. choisir l'option **Non, je n'ai pas activé mon wallet**→**Oui, je suis déjà client**→**Badge(FIDELITE)**
2. scanner votre badge de fidélité à l'aide du bouton **SCAN** si votre téléphone vous le permet
3. renseigner les informations demandées au niveau du formulaire d'enrôlement si vous ne parvenez pas scanner votre badge- les champs en ***** sont obligatoires
4. cliquer sur le bouton **Valider**
5. saisir le code d'activation qui vous sera envoyé - si vous ne recevez pas le code, cliquez sur **Renvoyez à nouveau**
6. cliquer sur le bouton **Vérifier**
7. saisir votre code secret puis confirmer à nouveau le code saisi

Une fois la dernière étape complétée, vous serez invité à saisir votre code secret pour vous connecter.

Pour un nouveau client

Si ne vous disposez d'un compte client pour la fidélité, alors vous devrez d'abord vous enrôler avant d'activer votre wallet. Pour cela suivez les étapes suivantes :

1. choisir l'option **Non, je n'ai pas activé mon wallet**→**Non, je suis un nouveau client**→**Badge(FIDELITE)**
2. renseigner les informations demandées au niveau du formulaire d'enrôlement - les champs en ***** sont obligatoires
3. cliquer sur le bouton **Valider**
4. saisir le code d'activation qui vous sera envoyé - si vous ne recevez pas le code, cliquez sur **Renvoyez à nouveau**
5. cliquer sur le bouton **Vérifier**
6. saisir votre code secret puis confirmer à nouveau le code saisi

Une fois la dernière étape complétée, vous serez invité à saisir votre code secret pour vous connecter.

Note:

Votre code secret va vous servir à confirmer votre identité pour les actions sensibles au niveau de votre wallet. Veuillez à ne pas le communiquer ou l'égarer. Vous pourrez cliquer le lien **Code oublié ?** depuis la page de connexion si vous ne vous souvenez plus de votre code secret.

Ça ne marche pas ! Résolution des problèmes

Si vous avez rencontré des problèmes pendant l'activation de votre wallet et que vous avez suivi attentivement chacune des étapes ci-dessus :

- **supprimer le cache de l'application** - purger le cache si les choses paraissent étranges ou si des messages d'erreurs apparaissent
- **supprimer les données l'application** - des données peuvent être corrompues ou mal installées
- **installer à nouveau l'application** pour être sûr que votre téléchargement n'a pas été corrompu la première fois
- **revérifiez les permissions** - c'est une source de problème **très** fréquente

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:activationwallet&rev=1630424584>

Last update: **2021/08/31 15:43**

