

# Activation du wallet

Lorsque vous lancez l'application pour la première fois, le système vous donne la possibilité d'activer votre compte wallet.

Si vous avez déjà activé votre wallet, vous pouvez directement passer par la [réactivation](#). Si vous n'avez pas souscrit à un service, vous verrez un bouton **souscription** qui va démarrer le processus.

## Reactivation

Pour activer à nouveau son wallet, il faut choisir **Oui, j'ai déjà activé mon wallet** et suivre les étapes suivantes :

1. saisir son numéro de téléphone – celui qui est présent dans la base de clients de l'application
2. saisir son code secret
3. cliquer sur **soumettre** pour envoyer les informations
4. un code OTP est envoyé et directement interprété par l'application pour vérifier votre identité

L'application vous demandera de saisir votre code secret pour y accéder.

## Services de cynod

L'activation des services cynod donne accès aux fonctionnalités suivantes :

- paiement wallet – votre téléphone devient votre moyen de paiement cynod. Scannez le QrCode généré par le TPE pour initier la transaction
- recharge de carte – passez par vos services de transfert d'argent pour recharger le solde de votre carte
- suivi en temps réel du solde de votre carte
- consultation de l'historique des transactions
- transfert de solde
- génération de codes électroniques
- gestion des cartes – ajoutez vos cartes à votre wallet et manipulez les virtuellement

## Services de la fidélité

L'activation des services de la fidélité donne accès aux fonctionnalités suivantes :

- suivi en temps réel de votre cumul de points de fidélité
- consultation des paliers de gain
- consultation des détails des campagnes de fidélité et de tombola – durée de la campagne, lots disponibles
- consultation de l'historique des points collectés (transaction fidélité)
- consultation de l'historique des gains

Last  
update: 2021/08/31 cynod:uguide:activationwallet https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:activationwallet&rev=1630420460  
14:34

---

From:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**



Permanent link:  
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=cynod:uguide:activationwallet&rev=1630420460>

Last update: **2021/08/31 14:34**