

Mars 2022 (version 3.6.2)

Mise à jour 3.6.2 : la mise à jour résout les tickets [#67153](#), [#68753](#), [#71102](#), [#71486](#), [#71835](#)

Application web

- [Mise à jour API de recharge de carte \(#76980\)](#) 🚨
- Harmonisation des composants bootstrap table sur les pages historiques des opérations ticket, liste des tâches, les points de services (#76420)
- Prise en compte des améliorations de l'historisation au niveau du module de contrôle (#75027)
- Prise en compte des opérations d'annulation sur le reporting **Relevé de transaction inter réseaux (excel)** (#75274) - ne concerne que les clients en interopérabilité
- Optimisation de -
- **correction bugs/incidents**
 - Anomalie lors de la consultation de la liste des menus de la gestion des terminaux (#77954)
 - Anomalie de redirection du bouton **Retour** de la page des transactions rejetées (#75267)
 - Erreur **Cannot cast object** lors de la mise en opposition de ticket carburant (#71326)
 - Incident du programme de synchronisation des transactions offline qui prend en compte des transactions partenaires rejetées par le TPE (#77930) - ne concerne que les clients en interopérabilité
 - Lors de l'envoi de code PIN par lot les messages ne sont pas transmis (#73484)
 - Anomalie qui rend valide un ticket carburant durant un processus de génération qui ne s'est pas bien terminé (#62907)
 - Incident rare durant le processus de synchronisation d'un enrôlement de la fidélité (#74465) - ne concerne que les clients disposant du module de la fidélité
 - Anomalie lors de la consultation de la liste d'un groupe de diffusion durant l'envoi de notifications (#74290)
 - Le report suivi consommation ticket n'affiche pas les transactions historisées (#75129)
 - Mauvaise redirection du bouton **Export** au niveau de la des relevés de transaction (#75212)
 - Anomalie lors de la confirmation d'une consommation ticket carburant (#75478) - ne concerne que les clients en interopérabilité
 - Impossible de saisir le numéro pièce lors de l'édition d'un client ou un bénéficiaire (#75401)
 - Le bouton **cliquer ici pour fermer** ne quitte pas le popup lors de l'édition d'un nouveau message (#75465)
 - Impossible de supprimer un destinataire après ajout lors de l'édition d'un nouveau message (#75462)
 - Erreur lors de la recharge d'une carte virtuelle point e-service (#75289)
 - Impossible d'annuler une transaction de type **dotation** (#74355)
 - Prise en compte des améliorations sur l'historisation des transactions au niveau du portail client (#75159)
 - Erreur lors de la mise à jour d'un profil de carte (#74617)

Application mobile

Cynod (version 3.1.9)

- Ajout du **bénéficiaire** sur le reçu de paiement d'un code de transaction (code électronique) (#74775)
- Amélioration sur le contrôle de la saisie du numéro de badge (#78145)
- Révision de la fonction de contrôle des consommations de ticket en saisie (#78158)
- **correction bugs/incidents**
 - **Fatal Exception: Unable to stop service on SynchroConfirmationTrxIntentService** crash qui survient lorsque la fonction Thread . stop est utilisée. Cette dernière est obsolète et a été revue (#76497)
 - Erreur **Cannot cast object** lors de la lecture d'un ticket carburant déjà consommé (#77393)

Mise à jour API de recharge de carte

L'API de recharge set - credit - card peut désormais prendre en compte les éléments suivants :

- la **référence de paiement** de la plateforme du partenaire qui est obligatoire
- l'**id de session** de la transaction qui est unique. Ce paramètre est optionnel

Vous pourrez avoir le détails depuis la documentation technique de nos API.

Transaction en FULL ONLINE

Les transactions offline sont réalisables sous certaines conditions et permettent de pouvoir servir le client tout en mesurant le risque lié à ce procédé. Toutefois cette fonctionnalité bien qu'avantageuse d'un point de vue commercial, comporte une condition qui si elle n'est pas suivie peut devenir inconvenient : **un solde carte sur TPE différent de celui en ligne**. Voici une liste qui présente les différents supports de paiement à ce jour avec leur moyen de communication :

| Moyen de paiement | Option (mode) |
|---|-----------------|
| Carte | Online, Offline |
| Ticket en mode scan (lecture) | Online, Offline |
| Ticket en mode saisie | Online |
| Code de transactions (paiement déplacé ou ticket sécable) | Online |
| Cash (en espèce) | Online, Offline |
| Wallet | Online |

Avec l'introduction du paramétrage en full online, les supports de type carte et ticket éligibles au mode offline seront plus autorisés à être servis sans connexion internet. Ce paramétrage peut se faire à deux niveaux :

1. **au niveau de l'établissement** : les tickets et cartes ne peuvent plus être servis sans connexion internet

Modification Etablissement

Enregistrer Supprimer Retour

Informations Générales

Code Etab * 01 Intitulé Etab * SENSOFT

Affichage solde sur terminal ? Autorisation transaction espèce ?

Autorisation gestion fidélité ? Autorisation à utiliser SendGrid ?

Autorisation à créer la carte virtuelle point de service ? Autorisation Traitement Fidélité ?

Transaction Queue Fidélité ? Choix maquette ticket ?

Full Online ?

Etablissement

Réseau établissements

2. **au niveau des profils de carte** : uniquement les profils de carte choisis pourront être servis sans connexion internet. Il faudra au préalable activé le mode full online établissement pour cette action soit possible

Modification profil de carte

Enregistrer Supprimer Retour

Profil de carte

Code * PCA02 Intitulé *

Prix unitaire * 5500.0 Durée validité (mois) * 60 Unité * FCFA

Fond carte * Choisir un fichier Maquette * Choisir un fichier Demande de carte ? Paiement déplacé ?

Recharge

Type de recharge * Porte-monnaie

Attributs

Services autorisés? Transferts autorisés? Rechargeable? Carte corporate?

Plafond offline mois * 250000,0 Type de facturation * Comptant Montant max transaction * 500000,0

Carte débitrice?

Full Online ?

Profil de carte

Remarque : en activant cette option les TPE ne serviront plus les supports de paiement éligibles sans connexion à internet. Charge au point de service de se doter des moyens de disposer d'une connectivité à internet suffisante pour que les TPE puissent servir les clients.

Optimisation de la synchronisation des transactions offline

Pour rappel la synchronisation d'une transaction offline est tâche automatique réalisée par le TPE à une fréquence définie à condition qu'une connectivité à internet soit disponible. Les utilisateurs peuvent aussi à tout moment réaliser cette action en cliquant sur **Remontée Offline** depuis le menu **Divers** du TPE.

Durant le processus synchronisation d'une transaction offline, le TPE n'est acquitté que si la

transaction soumise peut être traitée par le serveur. Au cas échéant, la transaction reste sur le TPE jusqu'à ce que le point de blocage soit levé pour que la synchronisation puisse se faire.

Désormais, ce processus est simplifié au niveau du TPE qui ne se chargera que de communiquer les informations de la transaction réalisée. Le serveur fera tout son traitement depuis la plateforme web. De cette manière **la seule raison pouvant empêcher une transaction sur le TPE de synchroniser sera un défaut de connexion internet.**

Une fois le traitement fait par le serveur, l'administrateur pourra depuis le module **Transaction**

- consulter les transactions non encore comptabilisées **qui seront traitées par le système au moment de l'exécution de processus de comptabilisation à une fréquence régulière**

Liste des transactions non comptabilisée

Liste des transactions non comptabilisées...

Liste des transactions rejetées

Liste des transactions rejetées.

Opérations non encore comptabilisées

| N° Carte/Ticket | N° Opération | Effectué le | Point service | Terminal | Code Service | |
|------------------|------------------------|-------------|---------------|----------|----------------------------|--|
| 6232570100040319 | 5806-0077-220225081925 | 25/02/2022 | PS_05 | TG00077 | Paiement carburant carte | |
| 6232570100040319 | 5806-0077-220225081949 | 25/02/2022 | PS_05 | TG00077 | Paiement carburant carte | |
| 5812340100086849 | 5806-0077-220225084136 | 25/02/2022 | PS_05 | TG00077 | Paiement carburant carte | |
| 5812340100086849 | 5806-0077-220225084204 | 25/02/2022 | PS_05 | TG00077 | Paiement carburant carte | |
| 5812340100086849 | 5806-0077-220225084230 | 25/02/2022 | PS_05 | TG00077 | Paiement carburant carte | |
| 5812340100086849 | 5806-0077-220225084256 | 25/02/2022 | PS_05 | TG00077 | Paiement carburant carte | |
| 5812340100086849 | 5806-0077-220225084325 | 25/02/2022 | PS_05 | TG00077 | Paiement espace auto carte | |
| 5812340100086849 | 5806-0077-220225084348 | 25/02/2022 | PS_05 | TG00077 | Paiement espace auto carte | |
| - | 5806-0077-220225084449 | 25/02/2022 | PS_05 | TG00077 | Paiement carburant cash | |
| - | 5806-0077-220225084521 | 25/02/2022 | PS_05 | TG00077 | Paiement carburant cash | |

10 lignes par page

Consultation OperationOffline

Opérations non comptabilisée(s)

Numéro Opération Offline: 5806-0077-220225081925 # Date Transaction: 25-02-2022

Code Point de Service: PS_05 Terminal: TG00077

Code Service Carte: C

Request Payload

```
{ "plafondOffline": "1960000.0", "numCard": "6232570100040319", "prefixeEtabClient": "6201", "numeroCoupon": "null", "unite": "VM", "volumeTransaction": "2.4390243902439", "uidCard": "2677F73A", "numTerminal": "TG00077", "soldeOnline": "null", "codePointService": "PS_05", "indEspece": "0", "montantRemise": "null", "dateTerminal": "2022/02/25 08:22:05", "isFirstConso": "null", "coursEnergie": "656.0", "kilometrage": "0", "numeroCarteFidelite": "6232570100040319", "id": "183", "motif": "null", "numeroTelephone": "null", "codeService": "C", "codeEtab": "01", "montantTransaction": "1600.0", "refTerminal": "0077", "numeroOperation": "5806-0077-220225081925", "idSession": "000000", "prefixeEtabPointService": "5806", "userGenerated": "1002", "dateTransaction": "2022/02/25 08:19:00", "montantReduction": "null", "indAnnulation": "0", "typeEnergie": "Go", "versionMobile": "3.1.8", "immatriculation": "null", "cumulConsommationOffline": "7270", "montantPaye": "0.0", "statut": "VA" }
```

Forpage Comptabilisation Retour

- consulter les transactions qui ont été rejetées par le système ainsi que le motif de rejet pour prise en charge par l'administration si une correction est possible

 **Liste des transactions non comptabilisée**
Liste des transactions non comptabilisée...

 **Liste des transactions rejetées**
Liste des transactions rejetées.



Opérations rejetées Retour

Rechercher Export EXCEL

| N° Carte/Ticket | N° Opération | Date Reception | Code Point service | Terminal | Code Service | |
|------------------|------------------------|----------------|--------------------|----------|----------------------------|--|
| 5812340100086708 | 5806-0019-220126160059 | 26/01/2022 | PS_04 | TG00019 | Paieient carburant carte | |
| 5812340100086740 | 5806-0019-220126160217 | 26/01/2022 | PS_04 | TG00019 | Paieient espace auto carte | |
| 5812340100086740 | 5806-0019-220126160255 | 26/01/2022 | PS_04 | TG00019 | Paieient espace auto carte | |
| - | 5806-0019-220126172212 | 26/01/2022 | PS_04 | TG00019 | Paieient carburant cash | |
| - | 5806-0019-220126174651 | 26/01/2022 | PS_04 | TG00019 | Paieient carburant cash | |
| - | 5806-0019-220126174717 | 26/01/2022 | PS_04 | TG00019 | Paieient carburant cash | |
| - | 5806-0019-220126174734 | 26/01/2022 | PS_04 | TG00019 | Paieient carburant cash | |
| - | 5806-0019-220126174749 | 26/01/2022 | PS_04 | TG00019 | Paieient espace auto cash | |
| - | 5806-0019-220126180149 | 26/01/2022 | PS_04 | TG00019 | Paieient carburant cash | |
| - | 5806-0019-220126180202 | 26/01/2022 | PS_04 | TG00019 | Paieient carburant cash | |

10 lignes par page 1 2 3 4 5



Consultation OperationOffline Retour

Opérations non comptabilisée(s)

| | |
|--------------------------|--------------------|
| Numéro Opération Offline | # Date Transaction |
| 5806-0019-220126160059 | 26-01-2022 |
| Code Point de Service | Terminal |
| PS_04 | TG00019 |
| Code Service Carte | |
| C | |

Request Payload

```
{ "numCard": "5812340100086708", "plafondOffline": "20000.0", "prefixeEtabClient": "5806", "numeroCoupon": "null", "unite": "VM", "uidCard": "1605883A", "volumeTransaction": "1.29198966488269", "numTerminal": "TG00019", "soldeOnline": "null", "codePointService": "PS_04", "indEspece": "0", "montantRemise": "null", "dateTerminal": "2022/01/26 16:24:42", "isFirstConso": "null", "coursEnergie": "774.0", "kilometrage": "25000", "numeroCarteFidelite": "5812340100086708", "id": "5", "motif": "null", "numeroTelephone": "null", "codeService": "C", "codeEtab": "01", "montantTransaction": "1000.0", "refTerminal": "0019", "numeroOperation": "5806-0019-220126160059", "idSession": "000000", "prefixeEtabPointService": "5806", "userGenerated": "1003", "dateTransaction": "2022/01/26 16:01:00", "montantReduction": "null", "indAnnulation": "0", "typeEnergie": "Sup", "versionMobile": "3.1.3", "immatriculation": "null", "cumulConsommationOffline": "1000", "statut": "VA", "montantPaye": "0.0" }
```

Erreur Remontée

Terminal non reconnu. Aucun terminal n'a été trouvé avec le numéro '0019' dans l'établissement SENSOFIT

- réaliser des forçages sur les transactions non comptabilisées



Ces pages et actions dans le module **Transaction** sont protégées par le rôle `ROLE_COMPTA_TRANSAC`. Il faudra l'assigner à l'utilisateur pour qu'il soit autorisé.

Système de contrôle et de correction sur les écarts de solde

Toujours dans le cadre d'amélioration des outils permettant une meilleure prise en charge des incidents reportés sur les cas présumés d'écart de solde entre celui du TPE et celui de la carte depuis le BO, cynod va collecter et lister les récentes opérations carte qui ferait l'objet d'écart pour analyse par les utilisateurs habilités. A la suite de l'analyse la mise à jour du cumul pourra être réalisée. Cet ensemble de nouvelles fonctionnalités est régi et protégé par le rôle `ROLE_CHECK_CARTE`. Il faudra l'assigner à l'utilisateur pour que le module **Contrôle** lui soit accessible.

contrôle des écarts solde

Très régulièrement le système va lister toutes les cartes supposées présenter une incohérence au niveau du cumul de transaction sur la base de la dernière situation normale souvent égale à 0. L'administrateur pourra analyser l'historique de transaction de la carte et vérifier ces informations avant de procéder à une démarche corrective.

consultation historique transaction carte

En renseignant une carte ainsi que la période choisie, le système va lister pour toutes les transactions connues le détail de l'évolution du solde et des différents cumulés.

mise à jour cumul carte

La mise à jour du cumul de la carte peut permettre de corriger de rares cas d'écart de solde en terme d'interprétation pour le TPE et la back-office. A chaque utilisation de la fonctionnalité, le système crée une alerte envoyée à une liste de diffusion et enregistre les actions réalisées pour des besoins d'audit.

Amélioration des informations du solde de la carte lors d'une consultation en mode déconnecté (offline)

Lors de la consultation du solde de la carte depuis le TPE, le système affiche les informations selon que la carte dispose d'un cumul de transaction offline et de la disponibilité d'internet pour contacter le serveur. Dans le cas où le serveur est disponible, le solde qui est affiché prend en compte le cumul de transaction de la carte si cette dernière en dispose. Au cas échéant (mode offline), seules les informations du solde disponible sur la carte est affiché.

Le cumul de transaction offline signifie le total d'opérations réalisées par la carte sur des TPE ne disposant pas de connexion internet au moment de la transaction. Cette information est stockée sur la carte jusqu'à ce que le TPE synchronise ses informations et que ces opérations soient comptabilisées. A la prochaine transaction online de la carte, le cumul sera rafraîchi.

Désormais pour faciliter la lecture du solde TPE, l'information du total de transactions en attente de comptabilisation sera affichée lorsque le système le détecte.

Lorsque le TPE parvient à contacter le serveur et qu'un cumul est détecté : le solde disponible est affiché ainsi que celui en attente de comptabilisation



Lorsque le TPE ne parvient pas à contacter le serveur et qu'un cumul est détecté : le solde de la carte sera affiché



Nouvelles colonnes pour le relevé du portail client

- motif : affiche le motif saisi lors de l'opération pour les cas de transfert ou code électronique. le nombre de caractère à afficher sera tronqué s'il dépasse 50 caractères.
- solde progressif : affiche pour chaque ligne solde après chaque opération

Ces informations feront partie du contenu exporté au format excel (xlsx).

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=changes:cynodbo:march-2022-v3.6.2&rev=1648753367>

Last update: **2022/03/31 19:02**

