

# Release Note - CYNOD - Juillet 2025 (version 3.8.6\_RC6)

Cette version apporte des corrections critiques liées à la gestion des transactions en conditions dégradées (perte de réseau, plantage, coupure avant mise à jour carte) dans l'application mobile CYNOD.

## Application mobile

### Cynod FO v3.1.63

#### 1. Workflow de gestion des opérations douteuses

- Détection automatique des transactions sans retour serveur avec un timeout de 5s
- Blocage temporaire des nouvelles ventes tant qu'une opération douteuse n'est pas traitée.
- Page dédiée avec :
  - Vérification du statut (check status)
  - Option d'annulation manuelle
  - Enregistrement du motif, de l'auteur et de la date d'annulation

#### 2. Optimisation des messages écran

- Affichage contextuel selon le type d'échec ou de rejet : solde insuffisant, réseau instable, erreur serveur, etc.

#### 3. Traitement des transactions hybrides

- Meilleure gestion des opérations commencées online et terminées offline.
- Vérification post-synchro et régularisation automatique si nécessaire.

#### 4. Revue du journal FO

- Corrections sur l'ordre d'affichage des transactions.
- Mise à jour assurée même en cas de crash ou fermeture inattendue.
- Marquage explicite des transactions offline.

## Application web BO v3.8.6\_RC65

#### 1. Traitement des annulations

- Rejet des annulations sans paramètres complets (motif, auteur...)
- Enregistrement complet des données d'annulation dans le journal BO

#### 2. Synchronisation et doublons

- Amélioration du traitement des opérations déjà enregistrées côté BO.
- Détection des duplications issues du FO et rejet contrôlé.

#### 3. Intégrité FO/BO

- Harmonisation des statuts entre FO et BO lors des scénarios critiques.
- Meilleur appui aux opérations post-synchro et confirmation.

## Résumé des évolutions

Composant	Fonctionnalité / Correction	Statut
FO	Gestion des opérations douteuses	Ajouté
FO	Blocage temporaire des ventes	Ajouté
FO	Affichage messages d'erreur contextualisés	Amélioré
FO	Synchronisation post-crash	Corrigé
BO	Rejet contrôlé des duplications	Amélioré
BO	Enregistrement des annulations non initiées par la système	Ajouté

## Guide Utilisateur - Transactions en conditions dégradées

Ce guide vous aide à gérer les situations liées à des coupures réseau, à des timeout serveur ou à une interruption inattendue pendant une vente. Suivez les étapes décrites dans chaque scénario pour sécuriser vos opérations et éviter les doublons.

### Cas d'usage

#### 1. Gérer une opération douteuse

Une transaction a été envoyée au serveur mais n'a pas reçu de réponse dans le délai imparti (5 secondes). Le terminal ne peut pas passer en mode offline.

**Message affiché :** "Délai d'attente dépassé. Vérifiez votre connexion internet puis vérifiez le statut de l'opération depuis le journal."

Étapes à suivre :

1. Touchez Opérations douteuses (la seule page accessible).
2. Appuyez sur Vérifier pour connaître le statut de la transaction.
3. Si elle n'existe pas ou a échoué, elle est annulée automatiquement.
4. Si elle est validée, une confirmation s'affiche.

Tant qu'une opération douteuse est détectée, aucune autre vente ne peut être effectuée. Vous pouvez choisir d'annuler manuellement l'opération. Elle sera synchronisée au serveur pour traitement, même si elle avait été validée côté BO.

#### 2. Débloquer une vente bloquée par une opération en attente

Une opération douteuse est encore en attente de régularisation. Toute tentative de vente affiche un blocage.

Étapes à suivre :

1. Touchez Opérations douteuses.
2. Vérifiez ou annulez l'opération signalée.
3. Une fois l'opération traitée, les ventes peuvent reprendre normalement.

### 3. Gérer une transaction hybride (online → offline)

Une vente a commencé en ligne mais a été finalisée en mode offline suite à une perte de connexion.

#### Comportement observé :

- La transaction est sauvegardée localement.
- Elle sera synchronisée automatiquement dès que la connexion est rétablie.

#### Étapes à suivre :

1. Ne relancez pas la vente.
2. Attendez la synchronisation ou accédez à Divers > Synchroniser.
3. Vérifiez le journal FO pour confirmation.
4. En cas de doute, comparez avec le reçu imprimé ou contactez le support.

### 4. Régulariser après une fermeture inattendue

L'application s'est fermée ou le terminal s'est éteint avant que la carte soit mise à jour.

#### Étapes à suivre :

1. Redémarrez l'application.
2. Une alerte vous informe :
  - si l'opération a bien été enregistrée (retour serveur reçu)
  - ou si elle a échoué (aucune réponse serveur)
3. Accédez à Opérations douteuses pour finaliser ou annuler.

## Foire aux questions (FAQ)

**Q: Comment retrouver une vente manquante dans le journal ?** Consultez la page Opérations douteuses. L'opération a pu être interrompue et est en attente de régularisation.

**Q: Comment savoir si une transaction a été acceptée ?** Dans la page Opérations douteuses, utilisez Vérifier le statut. Vous pouvez aussi consulter le journal FO : une transaction acceptée y apparaît comme Validée.

**Q: Pourquoi je ne peux pas lancer une nouvelle vente ?** Le TPE a détecté une transaction non finalisée. Régularisez-la depuis la page Opérations douteuses avant toute nouvelle vente.

---

**Date de publication :** 14 juillet 2025

**Versions concernées :**

- **Back Office (BO) : v3.8.6\_RC65**
- **Front Office (FO mobile) : v3.1.63**

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link: [https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=changes:cynodbo:july-2025-3.8.6\\_rc6&rev=1752528866](https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=changes:cynodbo:july-2025-3.8.6_rc6&rev=1752528866)

Last update: **2025/07/14 21:34**

