

Release Note - CYNOD - Juillet 2025 (version 3.8.6_RC6)

Cette version améliore la robustesse du traitement des ventes en conditions réseau instables. Elle introduit des fonctionnalités permettant de mieux gérer les opérations non confirmées, de limiter les relances inutiles et d'améliorer la lisibilité côté utilisateur.

Application mobile

Cynod FO v3.1.63

1. Workflow de gestion des opérations douteuses (en attente)

- Détection automatique des transactions sans retour serveur après 5s.
- Blocage temporaire des ventes tant que l'opération douteuse n'est pas régularisée.
- Page dédiée pour :
 - vérifier le statut de l'opération
 - annuler manuellement si nécessaire
 - consigner les motifs, auteurs et dates d'annulation lors de la synchronisation

2. Optimisation des messages écran

- Affichage contextuel selon la situation actuelle : solde insuffisant, réseau instable, erreur serveur, etc.

3. Traitement des transactions hybrides

- Meilleure gestion des opérations démarrées online et finalisées offline.
- Synchronisation automatique dès retour réseau.

4. Revue du journal FO

- Mise à jour fiable même après crash ou fermeture inattendue.
- Affichage ordonné et marquage clair des transactions offline.

Application web BO v3.8.6_RC65

1. Traitement des annulations

- Rejet des annulations sans paramètres complets (motif, auteur...)
- Enregistrement complet des données d'annulation dans le journal BO

2. Synchronisation et doublons

- Amélioration du traitement des opérations déjà enregistrées côté BO.
- Détection des duplications issues du FO et rejet contrôlé.

3. Intégrité FO/BO

- Harmonisation des statuts entre FO et BO lors des scénarios critiques.
- Meilleur appui aux opérations post-synchro et confirmation.

Résumé des évolutions

Composant	Fonctionnalité / Correction	Statut
-----------	-----------------------------	--------

----	-----	---
FO	Gestion des opérations douteuses	Ajouté
FO	Blocage intelligent des ventes	Ajouté
FO	Messages d'erreur explicites	Amélioré
FO	Reprise fiable après interruption	Corrigé
FO	Synchronisation post-crash	Corrigé
BO	Détection et rejet des doublons	Amélioré
BO	Historisation complète des annulations utilisateur	Ajouté

Guide Utilisateur - Transactions en conditions dégradées

Ce guide vous aide à gérer les situations liées à des coupures réseau, à des timeout serveur ou à une interruption inattendue pendant une vente. Suivez les étapes décrites dans chaque scénario pour sécuriser vos opérations et éviter les doublons.

Cas d'usage

1. Gérer une opération douteuse

Une transaction a été envoyée au serveur mais n'a pas reçu de réponse dans le délai imparti (5 secondes). Le terminal ne peut pas passer en mode offline.

Message affiché : "Délai d'attente dépassé. Vérifiez votre connexion internet puis vérifiez le statut de l'opération depuis le journal."

Étapes à suivre :

1. Touchez Opérations douteuses (la seule page accessible).
2. Appuyez sur Vérifier pour connaître le statut de la transaction.
3. Si elle n'existe pas ou a échoué, elle est annulée automatiquement.
4. Si elle est validée, une confirmation s'affiche.

Tant qu'une opération douteuse est détectée, aucune autre vente ne peut être effectuée. Vous pouvez choisir d'annuler manuellement l'opération. Elle sera synchronisée au serveur pour traitement, même si elle avait été validée côté BO.

2. Débloquer une vente bloquée par une opération en attente

Une opération douteuse est encore en attente de régularisation. Toute tentative de vente affiche un blocage.

Étapes à suivre :

1. Touchez Opérations douteuses.
2. Vérifiez ou annulez l'opération signalée.

3. Une fois l'opération traitée, les ventes peuvent reprendre normalement.

3. Gérer une transaction hybride (online → offline)

Une vente a commencé en ligne mais a été finalisée en mode offline suite à une perte de connexion.

Comportement observé :

- La transaction est sauvegardée localement.
- Elle sera synchronisée automatiquement dès que la connexion est rétablie.

Étapes à suivre :

1. Ne relancez pas la vente.
2. Attendez la synchronisation ou accédez à Divers > Synchroniser.
3. Vérifiez le journal FO pour confirmation.
4. En cas de doute, comparez avec le reçu imprimé ou contactez le support.

4. Régulariser après une fermeture inattendue

L'application s'est fermée ou le terminal s'est éteint avant que la carte soit mise à jour.

Étapes à suivre :

1. Redémarrez l'application.
2. Une alerte vous informe :
 - si l'opération a bien été enregistrée (retour serveur reçu)
 - ou si elle a échoué (aucune réponse serveur)
3. Accédez à Opérations douteuses pour finaliser ou annuler.

Foire aux questions (FAQ)

Q: Comment retrouver une vente manquante dans le journal ? Consultez la page Opérations douteuses. L'opération a pu être interrompue et est en attente de régularisation.

Q: Comment savoir si une transaction a été acceptée ? Dans la page Opérations douteuses, utilisez Vérifier le statut. Vous pouvez aussi consulter le journal FO : une transaction acceptée y apparaît comme Validée.

Q: Pourquoi je ne peux pas lancer une nouvelle vente ? Le TPE a détecté une transaction non finalisée. Régularisez-la depuis la page Opérations douteuses avant toute nouvelle vente.

Date de publication : 14 juillet 2025

Versions concernées :

- **Back Office (BO) :** v3.8.6_RC65

- **Front Office (FO mobile) : v3.1.63**

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=changes:cynodbo:july-2025-3.8.6_rc6

Last update: **2025/07/14 22:15**

