

Février 2022 (version 3.6.1)

Mise à jour 3.6.1 : la mise à jour résout les tickets de la période mi-décembre 2021 à mi-février 2022.

A noter les hotfix [Janvier 2022 \(version 3.5.3_7\)](#), [Janvier 2022 \(version 3.5.3_5\)](#), [Janvier 2022 \(version 3.6.0_6\)](#) déployées après les versions [Janvier 2022 \(version 3.6\)](#) et [Décembre 2021 \(version 3.5.3\)](#)

Application web

- [Historisation des opérations \(#73599\)](#) ⚠
- [Transactions en FULL ONLINE](#) ⚠
- [Optimisation de la synchronisation des transactions offline](#) ⚠
- [Mise en place d'un module de contrôle et correction des écarts identifiés par cynod \(#73982\)](#) ⚠
- [Nouvelles colonnes motif et solde progressif au niveau du relevé de transactions pour le portail client \(#61781, #71576\)](#) ⚠
- Harmonisation des méthodes de transmission des notifications sms/mail de cynod vers apicom (#74056)
- **correction bugs/incidents**
 - Incident sur la synchronisation des données entre deux établissements partenaires (#73857) - ne concerne que les clients en interopérabilité
 - Anomalie lors de la consultation de la liste noire des cartes (#71706)
 - Erreur lors de la mise en opposition de ticket carburant (#71326)
 - Lors de l'envoi de code PIN par lot les messages ne sont pas transmis (#73484)
 - Anomalie qui rend valide un ticket carburant durant un processus de génération qui ne s'est pas bien terminé (#62907)
 - Incident rare durant le processus de synchronisation d'un enrôlement de la fidélité (#74465) - ne concerne que les clients disposant du module de la fidélité

Application mobile

Cynod (version 3.1.8)

- [Transactions en FULL ONLINE](#) ⚠
- [Optimisation de la synchronisation des transactions offline](#) ⚠
- [Amélioration des informations du solde de la carte lors d'une consultation en mode déconnecté \(offline\) \(#73828\)](#) ⚠
- Optimisation du temps de lecture et d'écriture des TPE i9100, i9100/W et i9000S (#74036)
- Amélioration de la gestion et interprétation des exceptions sur les TPE (#72973)
- **correction bugs/incidents**
 - **Fatal Exception: android.database.sqlite.SQLiteDatabaseLockedException** crash qui survient lorsque plusieurs processus ouvrent simultanément une opération sur la base de données provoquant des verrouillages (#74046)
 - **Fatal Exception: java.lang.RuntimeException Unable to start activity ComponentInfo** crash qui survient après la lecture de la carte où la récupération des informations n'a pas été bien stockée (#74043)

- **Fatal Exception: java.lang.RuntimeException Can't create handler inside thread that has not called Looper.prepare()** crash qui survient pendant l'exécution d'un processus qui engendre un second processus (#74297)
- **Fatal Exception: java.lang.RuntimeException Unable to start activity ComponentInfo** incident qui survient après la lecture de la carte où la récupération du nom du client ne s'est pas bien déroulée (#74298)
- Anomalie qui survient après la consommation d'un ticket carburant en saisie où la redirection vers le résumé de la transaction ne se fait pas (#73478)
- Anomalie qui survient après la consommation d'un code de transaction où la redirection vers le résumé de la transaction ne se fait pas (#73991)

Historisation des opérations

L'historique des transactions permet de visualiser les opérations réalisées au delà des 24 dernières heures (ou prise en compte par le processus d'historisation). Vous pouvez filtrer les transactions à afficher de la même manière que la page de consultation des opérations à la seule conditions que la date de début ne pourra pas être celle du jour. Vous pouvez ensuite télécharger dans un fichier Excel une vue filtrée des transactions sur lesquels réaliser un audit.

Pour accéder à la page des historiques, cliquez sur **Historique** depuis la page transaction carte ou ticket ou cash (en espèce)

The screenshot shows the 'Les operations carte' interface. At the top right, the 'Historique' tab is highlighted with a red box and an arrow. Below the header, there is a search section with the following filters:

- Date début:** 19/02/2022
- Date fin:** 21/02/2022
- Type de transaction:** -- Choisissez le type --
- Points de service:** -- Choisissez le point de service --
- Client:** Veuillez saisir l'intitulé du client

A 'Rechercher' button is located at the bottom right of the search section. The footer contains 'Conditions Générales d'Utilisation | A propos | Aide | Contact' and the 'SENSOFT' logo.

Dans Historique des transaction, vous pouvez filtrer les transactions à afficher. Les filtres suivants sont disponibles :

- **Période (Date début et Date de fin) :** sélectionnez une période pour laquelle la date du jour n'est pas incluse. L'historisation ne considère pas les 24 dernières heures ou les transactions pour lesquelles le processus d'historisation n'a pas été complété
- **Type de transaction :** sélectionnez un type de transaction. Par défaut ce filtre n'est pas obligatoire
- **Point de service :** sélectionnez un point de service spécifique. Par défaut tous les points de service sont inclus
- **Client :** sélectionnez un client et même un porteur. Par défaut tous les clients sont inclus

Voici les pages qui sont impactées par ces changements :

- Plateforme d'administration
 - Relevé de compte

- Exportation du relevé de compte
- Opérations carte
- Opérations ticket
- Opérations cash (en espèce)
- Exportation de la liste des opérations
- Portail client
 - Activités récentes
 - Activités d'une carte
 - Relevé des transactions

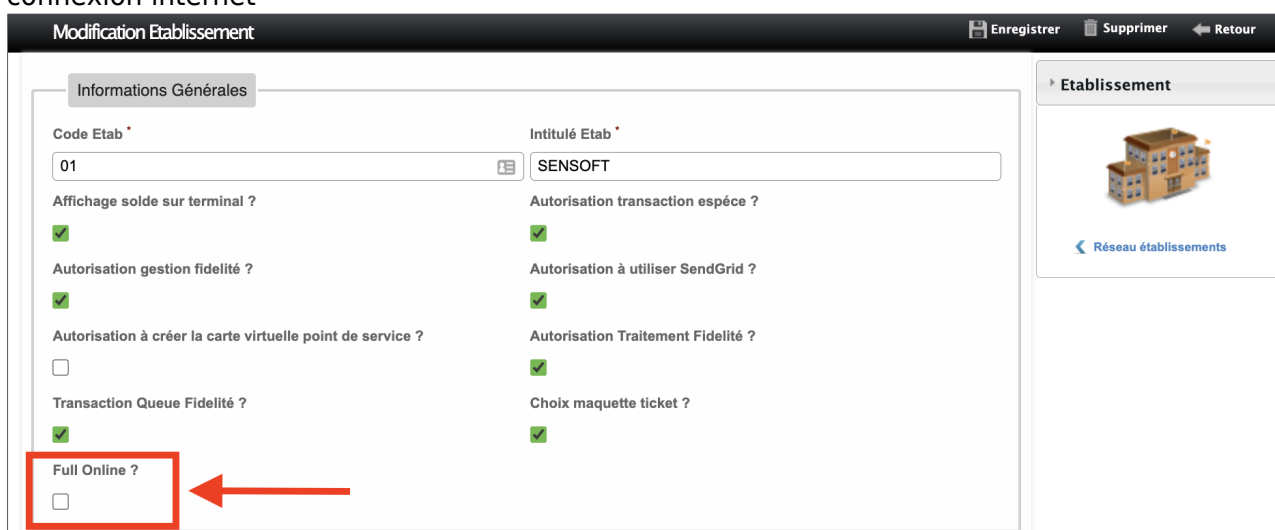
Transaction en FULL ONLINE

Les transactions offline sont réalisables sous certaines conditions et permettent de pouvoir servir le client tout en mesurant le risque lié à ce procédé. Toutefois cette fonctionnalité bien qu'avantageuse d'un point de vue commercial, comporte une condition qui si elle n'est pas suivie peut devenir inconvenient : **un solde carte sur TPE différent de celui en ligne**. Voici une liste qui présente les différents supports de paiement à ce jour avec leur moyen de communication :

Moyen de paiement	Option (mode)
Carte	Online, Offline
Ticket en mode scan (lecture)	Online, Offline
Ticket en mode saisie	Online
Code de transactions (paiement déplacé ou ticket sécable)	Online
Cash (en espèce)	Online, Offline
Wallet	Online

Avec l'introduction du paramétrage en full online, les supports de type carte et ticket éligibles au mode offline seront plus autorisés à être servis sans connexion internet. Ce paramétrage peut se faire à deux niveaux :

1. **au niveau de l'établissement** : les tickets et cartes ne peuvent plus être servis sans connexion internet



2. **au niveau des profils de carte** : uniquement les profils de carte choisis pourront être servis sans connexion internet. Il faudra au préalable activé le mode full online établissement pour cette action soit possible

Remarque : en activant cette option les TPE ne serviront plus les supports de paiement éligibles sans connexion à internet. Charge au point de service de se doter des moyens de disposer d'une connectivité à internet suffisante pour que les TPE puissent servir les clients.

Système de contrôle et de correction sur les écarts de solde

Toujours dans le cadre d'amélioration des outils permettant une meilleure prise en charge des incidents reportés sur les cas présumés d'écart de solde entre celui du TPE et celui de la carte depuis le BO, cynod va collecter et lister les récentes opérations carte qui ferait l'objet d'écart pour analyse par les utilisateurs habilités. A la suite de l'analyse la mise à jour du cumul pourra être réalisée. Cet ensemble de nouvelles fonctionnalités est régi et protégé par le rôle **ROLE_CHECK_CARTE**

contrôle des écarts solde

Très régulièrement le système va lister toutes les cartes supposées présenter une incohérence au niveau du cumul de transaction sur la base de la dernière situation normale souvent égale à 0. L'administrateur pourra analyser l'historique de transaction de la carte et vérifier ces informations avant de procéder à une démarche corrective.

consultation historique transaction carte

En renseignant une carte ainsi que la période choisie, le système va lister pour toutes les transactions connues le détail de l'évolution du solde et des différents cumulés.

mise à jour cumul carte

La mise à jour du cumul de la carte peut permettre de corriger de rares cas d'écart de solde en terme d'interprétation pour le TPE et la back-office. A chaque utilisation de la fonctionnalité, le système crée une alerte envoyée à une liste de diffusion et enregistre les actions réalisées pour des besoins d'audit.

Nouvelles colonnes pour le relevé du portail client

- motif : affiche le motif saisie lors de l'opération pour les cas de transfert ou code électronique. le nombre de caractère à afficher sera tronqué s'il dépasse 50 caractères.
- solde progressif : affiche pour chaque ligne solde après chaque opération

Ces informations feront partie du contenu exporté au format excel (xlsx).

Amélioration des informations du solde de la carte lors d'une consultation en mode déconnecté (offline)

Lors de la consultation du solde de la carte depuis le TPE, le système affiche les informations selon que la carte dispose d'un cumul de transaction offline et de la disponibilité d'internet pour contacter le serveur. Dans le cas où le serveur est disponible, le solde qui est affiché prend en compte le cumul de transaction de la carte si cette dernière en dispose. Au cas échéant (mode offline) , seules les informations du solde disponible sur la carte est affiché.

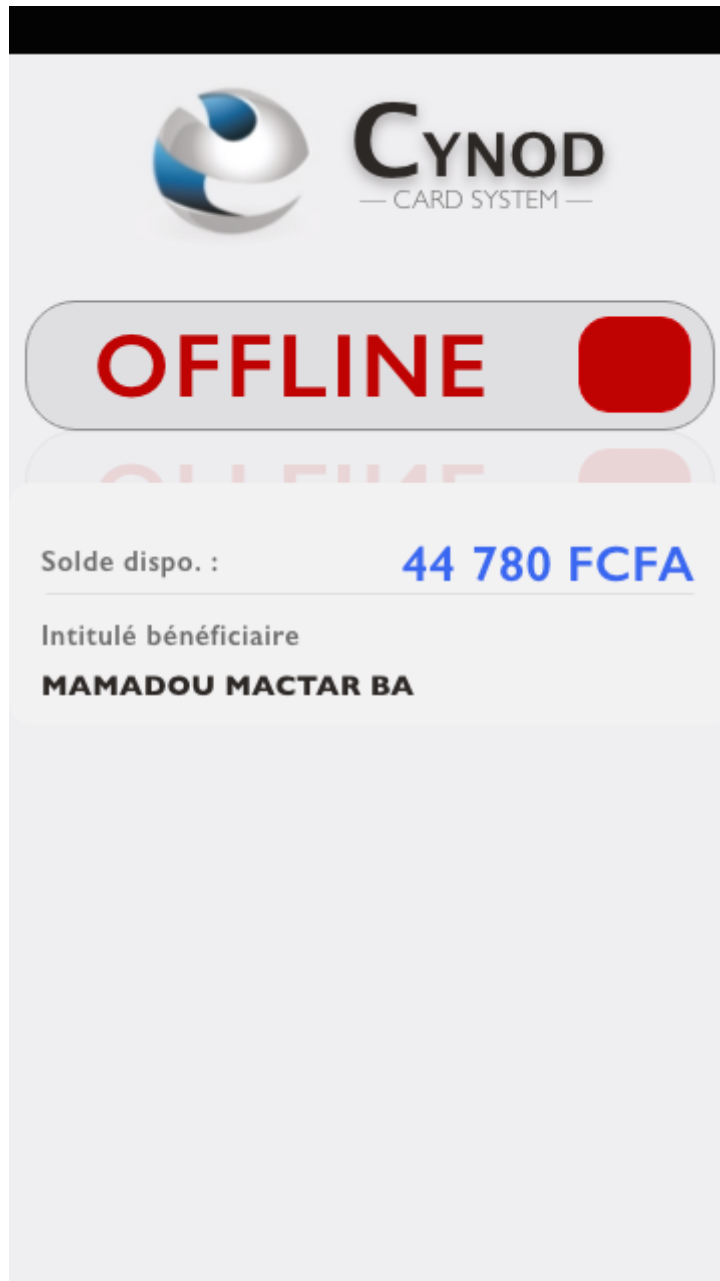
Le cumul de transaction offline signifie le total d'opérations réalisées par la carte sur des TPE ne disposant pas de connexion internet au moment de la transaction. Cette information est stockée sur la carte jusqu'à ce que le TPE synchronise ses informations et que ces opérations soient comptabilisées. A la prochaine transaction online de la carte, le cumul sera rafraîchit.

Désormais pour faciliter la lecture du solde TPE, l'information du total de transactions en attente de comptabilisation sera affichée lorsque le système le détecte.

Lorsque le TPE parvient à contacter le serveur et qu'un cumul est détecté : le solde disponible est affiché ainsi que celui en attente de comptabilisation



Lorsque le TPE ne parvient pas à contacter le serveur et qu'un cumul est détecté : le solde de la carte sera affiché



From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=changes:cynodbo:february-2022-v3.6.1&rev=1645536073>

Last update: 2022/02/22 13:21

