

# Août 2021 (version 3.4)

Mise à jour 3.4 : la mise à jour résout [ces tickets](#)

Bienvenue dans la version d'août 2021 de Cynod. Il y a de nombreuses mises à jour dans cette version qui, nous l'espérons, vous plairont, certains des points saillants incluent :

## Application web

- [Exportation de la liste des transactions tickets au format excel \(xlsx\)](#)
- [Possibilité de consulter les transactions en attente de synchronisation pour un terminal \(TPE\)](#) ⚠
- [Système d'alerte sur le nombre de transactions offline en attente de synchronisation pour un terminal \(TPE\)](#) ⚠
- [Amélioration du système d'alerte sur les terminaux hors réseaux \(déconnecté\)](#) ⚠
- **correction bugs/incidents**
  - Possibilité d'afficher la liste des transactions carte/ticket/cash avec un nombre d'élément inférieurs à 20
  - Génération de code électronique à partir du portail d'un gestionnaire prend en compte tous les membres du client
  - Possibilité de filtrer tous les points de services par statut au niveau du monitoring des terminaux (TPE)
  - Erreur lors du retour sur index à partir de la page de génération d'un code électronique
  - Prise en compte de certains cas d'annulation lors de la génération de factures à dotation
  - Prise en compte du montant TTC sur les reporting inter-réseau (interopérabilité)
  - Correction de la langue d'affichage du champs mois du reporting Facture à dotation
  - Erreur sur les opposition et levée d'opposition carte/membres/client/ticket

## Application mobile

### Cynod

- Amélioration des services de communication entre les terminaux (TPE) et le serveur cynod (backoffice)
- **correction bugs/incidents**
  - Crash lors de l'annulation de la transaction Qrcode
  - Crash à la saisie d'un montant de plus de 3 chiffres dans le menu Vente (uniquement sur les modèles i6200 des TPE)
  - Comportement anormal des activités de l'application au choix d'un moyen de paiement à partir de Vente
  - La vente de la boutique ne s'affiche pas avec un compte boutique

### Wallet

- Prise en compte du canal de notification push pour les envois des mots de passe à usage unique (otp) pour les code d'activation/ code de réactivation/ code de vérification pour code

oublié

## Export de la liste des transactions tickets au format excel (xlsx)

Pour facilement exporter au format excel (xlsx) tous les éléments affichés par l'application au niveau de la page Les opérations tickets, il vous suffira de cliquer sur le bouton **Export EXCEL**. Ce bouton n'est visible qu'après avoir recherché et trouvé une liste d'opération avec les filtres mis à disposition.

**Les opérations tickets** Retour

**Recherche**

Date début: 01/06/2021 Date fin: 30/08/2021 Type de transaction: Achat Points de service: -- Choisissez le point de service --

Numéro ticket: Numero de ticket consommé Client: Veuillez saisir l'intitulé du client Rechercher

Rechercher Export EXCEL

Référence	Transaction	Carte émettrice	Carte réceptrice	Date	Valeur	Unité	Actions
5806-0042-210628052226	Achat	5806-0042-210628052226	5806-0042-210628052226	27-06-2021 21:22:33	1000	FCFA	
5806-0042-210628042405	Achat	5806-0042-210628042405	5806-0042-210628042405	27-06-2021 20:24:13	1000	FCFA	
5806-0042-210628042025	Achat	5806-0042-210628042025	5806-0042-210628042025	27-06-2021 20:20:36	1000	FCFA	

**3** Nom Taille

Export\_transactions\_tickets\_26-08-2021.xls 3 Ko

	A	B	C	D	E	F	G
	Référence	Transaction	Carte émettrice	Carte réceptrice	Date	Valeur	Unité
1							
2	5806-0042-210628052226	Achat	5806-0042-210628052226	5806-0042-210628052226	27/06/2021 21:22	1000	FCFA
3	5806-0042-210628042405	Achat	5806-0042-210628042405	5806-0042-210628042405	27/06/2021 20:24	1000	FCFA
4	5806-0042-210628042025	Achat	5806-0042-210628042025	5806-0042-210628042025	27/06/2021 20:20	1000	FCFA



A noter que l'exportation ne prendra en compte que les éléments qui sont affichés depuis la fenêtre du navigateur.

## Transactions en attente de synchronisation pour un terminal (TPE)

De la même manière que les terminaux (TPE) synchronisent automatiquement à une fréquence définie ses informations, il sera désormais possible pour la plateforme d'administration (back-office) d'interroger tous les terminaux (TPE) du réseaux qui sont connectés afin de connaître les détails des transactions effectuées en offline qui doivent être synchronisées. L'administrateur habilité pourra aussi lancer manuellement un check dans des cas d'urgence grâce au bouton de \*forçage détails opérations\*.

La page détails fournira les informations sur

- le moyen de paiement utilisé : **n° carte** ou **n° ticket** du client pour les transactions carte ou ticket
- le **numéro de la transaction**
- la **date de la transaction** : pour rappel, il est très important de configurer la date et l'heure du terminal (TPE) dans ces cas de figure pour éviter des incohérences. En effet, dans le cas d'une transaction offline le terminal (TPE) ne pouvant pas contacter le serveur (back-office) va s'appuyer sur la date et l'heure en local.
- la **date de synchronisation** : généralement renseignée lorsque le terminal (TPE) à terminé de synchroniser la transaction
- le **porteur** : le nom de l'établissement sera par défaut insérer pour les transaction cash (en espèce)
- le **type** de support utilisé pour réaliser la transaction qui soit être
  - la carte
  - le ticket
  - le cash (en espèce)
- s'il s'agit d'une **annulation** automatique ou pas
- le **statut de synchronisation** de la transaction
  - rouge : non synchronisée
  - vert : synchronisée



Cette fonctionnalité ne vous permet pas de connaître les transactions offline pour un terminal déconnecté.



Tant que la transaction offline n'est pas synchronisée, il est possible de constater un écart entre le solde de la carte à la consultation depuis le terminal (TPE) et celui disponible depuis la plateforme d'administration (back-office). Il est alors important de s'assurer que le statut des transactions de cette liste passe au vert.



Toute transaction synchronisée sera progressivement effacée de la liste qui ne garde que l'historique des transactions connues en attente de synchronisation.

## Système d'alerte pour le monitoring des terminaux (TPE)

L'objectif étant d'acquérir très rapidement et aisément une vision nette et très précise des

événements ou dysfonctionnements sur la période de référence prédéterminée. Cela pourra permettre la mise en place d'actions préventives et/ou curatives.

### Nombre de transactions offline en attente de synchronisation

A travers une liste de diffusion spécifique, le système va fournir à une fréquence régulière les terminaux (TPE) qui disposent de transactions offline à synchroniser qui ont atteint le **seuil critique**.

Bonjour [REDACTED]

**SENSOFT** vous informe des terminaux disposant des opérations **offline** dépassant le seuil de 2

Pour plus d'information, Merci de consulter le tableau ci-dessous.

#### LISTE DES TERMINAUX AYANT DES OPERATIONS OFFLINES NON ENCORE REMONTEES

Numéro Terminal	Station	Nombre Opérations
TG00099	[REDACTED]	3
TG00222	[REDACTED]	36

Le nombre total d'opération **offline** en attente de synchronisation est : 39

**SENSOFT** vous remercie pour votre fidélité.



Ce seuil est paramétrable pour chaque établissement **qui par défaut est de 10 transactions offline sur un terminal (TPE) avant l'envoi de l'alerte.**

### Terminals hors réseaux (déconnecté)

Nous avons amélioré le processus d'alerte déjà existant pour les terminaux hors réseaux.

Désormais un message est envoyé à la liste de diffusion générale toutes les 24h avec les détails des terminaux (TPE) hors réseaux (déconnectés). Si la situation à la suite des relances du système reste inchangée, l'alerte de niveau 2 est alors créée pour la liste de diffusion critique qui va inclure le support de SENSOFT.

L'ergonomie du message a été revue pour une meilleure lecture.

### Ancien modèle



Bonjour,

Infos **terminaux** du réseaux **CYNOD CARD SYSTEM** détecté à la date du **ven. 27/08/2021 12:54:26**.

**LISTE DES TERMINAUX NON CONNECTES SUR LES 24 dernières heures**

<b>Numéro Terminal</b>	<b>Station</b>	<b>Gérant</b>	<b>Dernière connexion</b>	<b>Dernière action</b>
Terminal_2		/	06/06/2019 15:11	Raffraichissement <b>terminal</b>
Terminal_7			18/03/2020 12:37	Raffraichissement <b>terminal</b>
TG00016			20/02/2020 09:17	Raffraichissement <b>terminal</b>
TG00018			12/11/2020 12:11	Raffraichissement cours du jour carburant
TG00020			28/08/2018 18:28	Remonter offline carte
TG00025			22/12/2019 21:31	Transaction online par carte
TG00026			20/08/2020 13:06	Raffraichissement <b>terminal</b>
TG002808			-	-
TG00221			26/08/2021 16:12	Vérification ticket en opposition
T1000			-	-
TG00222			26/08/2021 23:59	Vérification ticket en opposition
TG00223			12/08/2021 17:24	Vérification ticket en opposition

Le nombre total d'opération de **terminaux** non connecté sur les 24 dernières heures est : **12**

Pour plus d'**information** merci de vous connecter sur la plateforme **CYNOD CARD SYSTEM**.

**SENSOFT** vous remercie de votre fidélité.



From:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**

Permanent link:

<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=changes:cynodbo:august-2021-v3.4&rev=1630334507>

Last update: **2021/08/30 14:41**

