

# Août 2021 (version 3.4)

Mise à jour 3.4 : la mise à jour résout [ces tickets](#)

Bienvenue dans la version d'août 2021 de Cynod. Il y a de nombreuses mises à jour dans cette version qui, nous l'espérons, vous plairont, certains des points saillants incluent :

## Application web

- [Exportation de la liste des transactions tickets au format excel \(xlsx\)](#)
- [Possibilité de consulter les transactions en attente de synchronisation pour un terminal \(TPE\) ⚠](#)
- [Système d'alerte sur le nombre de transactions offlines en attente de synchronisation pour un terminal \(TPE\) ⚠](#)
- [Amélioration du système d'alerte sur les terminaux hors réseaux \(déconnecté\) ⚠](#)
- **correction bugs/incidents**
  - Possibilité d'afficher la liste des transactions carte/ticket/cash avec un nombre d'éléments inférieurs à 20
  - Génération de code électronique à partir du portail d'un gestionnaire prend en compte tous les membres du client
  - Possibilité de filtrer tous les points de services par statut au niveau du monitoring des terminaux (TPE)
  - Erreur lors du retour sur index à partir de la page de génération d'un code électronique
  - Prise en compte de certains cas d'annulation lors de la génération de factures à dotation
  - Prise en compte du montant TTC sur les reporting inter-réseau (interopérabilité)
  - Correction de la langue d'affichage du champs mois du reporting Facture à dotation
  - Erreur sur les opposition et levée d'opposition carte/membres/client/ticket

## Application mobile

### Cynod

- Amélioration des services de communication entre les terminaux (TPE) et le serveur cynod (backoffice)
- **correction bugs/incidents**
  - Crash lors de l'annulation de la transaction Qrcode
  - Crash à la saisie d'un montant de plus de 3 chiffres dans le menu Vente (uniquement sur les modèles i6200 des TPE)
  - Comportement anormal des activités de l'application au choix d'un moyen de paiement à partir de Vente
  - La vente de la boutique ne s'affiche pas avec un compte boutique

### Wallet

- Prise en compte du canal de notification push pour les envois des mots de passe à usage unique (otp) pour les codes d'activation/ code de réactivation/ code de vérification pour code



## Transactions en attente de synchronisation pour un terminal (TPE)

De la même manière que les terminaux (TPE) synchronisent automatiquement à une fréquence définie ses informations, il sera désormais possible pour la plateforme d'administration (back-office) d'interroger tous les terminaux (TPE) du réseaux qui sont connectés afin de connaître les détails des transactions effectuées en offline qui doivent être synchronisées. L'administrateur habilité pourra aussi lancer manuellement un check dans des cas d'urgence grâce au bouton de \*forçage détails opérations\*.

La page détails fournira les informations sur

- le moyen de paiement utilisé : **n° carte** ou **n° ticket** du client pour les transactions carte ou ticket
- le **numéro de la transaction**
- la **date de la transaction** : pour rappel, il est très important de configurer la date et l'heure du terminal (TPE) dans ces cas de figure pour éviter des incohérences. En effet, dans le cas d'une transaction offline le terminal (TPE) ne pouvant pas contacter le serveur (back-office) va s'appuyer sur la date et l'heure en local.
- la **date de synchronisation** : généralement renseignée lorsque le terminal (TPE) à terminé de synchroniser la transaction
- le **porteur** : le nom de l'établissement sera par défaut insérer pour les transaction cash (en espèce)
- le **type** de support utilisé pour réaliser la transaction qui soit être
  - la carte
  - le ticket
  - le cash (en espèce)
- s'il s'agit d'une **annulation** automatique ou pas
- le **statut de synchronisation** de la transaction
  - rouge : non synchronisée
  - vert : synchronisée



Cette fonctionnalité ne vous permet pas de connaître les transactions offline pour un terminal déconnecté.



Tant que la transaction offline n'est pas synchronisée, il est possible de constater un écart entre le solde de la carte à la consultation depuis le terminal (TPE) et celui disponible depuis la plateforme d'administration (back-office). Il est alors important de s'assurer que le statut des transactions de cette liste passe au vert.



Toute transaction synchronisée sera progressivement effacée de la liste qui ne garde que l'historique des transactions connues en attente de synchronisation.

## Système d'alerte pour le monitoring des terminaux (TPE)

L'objectif étant d'acquérir très rapidement et aisément une vision nette et très précise des

événements ou dysfonctionnements sur la période de référence prédéterminée. Cela pourra permettre la mise en place d'actions préventives et/ou curatives.

### Nombre de transactions offline en attente de synchronisation

A travers une liste de diffusion spécifique, le système va fournir à une fréquence régulière les terminaux (TPE) qui disposent de transactions offline à synchroniser qui ont atteint le **seuil critique**.



Ce seuil est paramétrable pour chaque établissement **qui par défaut est de 10 transactions offline sur un terminal (TPE) avant l'envoi de l'alerte**.

### Terminaux hors réseaux (déconnecté)

Nous avons amélioré le processus d'alerte déjà existant pour les terminaux hors réseaux.

Désormais un message est envoyé à la liste de diffusion générale toutes les 24h avec les détails des terminaux (TPE) hors réseaux (déconnectés). Si la situation à la suite des relances du système reste inchangée, l'alerte de niveau 2 est alors créée pour la liste de diffusion critique qui va inclure le support de SENSOFT.

L'ergonomie du message a été revue pour une meilleure lecture.

From: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - cynod

Permanent link: <https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=changes:cynodbo:august-2021-v3.4&rev=1630332736>

Last update: 2021/08/30 14:12

