

Août 2021 (version 3.4)

Mise à jour 3.4 : la mise à jour résout [ces tickets](#)

Bienvenue dans la version d'août 2021 de Cynod. Il y a de nombreuses mises à jour dans cette version qui, nous l'espérons, vous plairont, certains des points saillants incluent :

Application web

- [Exportation de la liste des transactions tickets au format excel \(xlsx\)](#)
- [Prise en compte des transactions tickets sécables sur le bordereau de retour tickets](#) – pour les tickets carburant
- [Possibilité de consulter les transactions en attente de synchronisation pour un terminal \(TPE\)](#) 
- [Système d'alerte sur le nombre de transactions offlines en attente de synchronisation pour un terminal \(TPE\)](#) 
- [Amélioration du système d'alerte sur les terminaux hors réseaux \(déconnecté\)](#) 
- Traitement asynchrone des envois SMS pour le code d'activation du wallet – pour accélérer la réception de l'otp
- Amélioration du temps de traitement de remontée des transactions de la fidélité – points collectés sur cynod vers la plateforme de fidélité
- **correction bugs/incidents**
 - Possibilité d'afficher la liste des transactions carte/ticket/cash avec un nombre d'élément inférieurs à 20
 - Génération de code électronique à partir du portail d'un gestionnaire prend en compte tous les membres du client
 - Possibilité de filtrer tous les points de services par statut au niveau du monitoring des terminaux (TPE)
 - Erreur lors au retour sur index à partir de la page de génération d'un code électronique
 - Prise en compte de certains cas d'annulation lors de la génération de factures à dotation
 - Prise en compte du montant TTC sur les reporting inter-réseau (interopérabilité)
 - Correction de la langue d'affichage du champs mois du reporting Facture à dotation
 - Erreur sur les opposition et levée d'opposition carte/membres/client/ticket
 - Filtrage par le numéro de carte incomplet depuis la liste des carte du menu **Exploitation**
→ **Cartes carburant**
 - Problème lors de la consommation de tickets carburants par qrCode pour les clients d'établissements partenaires – interopérabilité
 - Problème de réception des notifications MAIL pour des clients spécifiques – ne concerne que CAP TOGO

Application mobile

Cynod

- Amélioration des services de communication entre les terminaux (TPE) et le serveur cynod (backoffice)

- Mise en place de services de notifications push pour les terminaux (TPE) ou groupes de terminaux (TPE)
- **correction bugs/incidents**
 - Crash lors de l'annulation de la transaction Qrcode
 - Crash à la saisie d'un montant de plus de 3 chiffres dans le menu Vente (uniquement sur les modèles i6200 des TPE)
 - Comportement anomale des activités de l'application au choix d'un moyen de paiement à partie de Vente
 - La vente de la boutique ne s'affiche pas avec un compte boutiquier

Wallet

- Prise en compte du canal de notification push pour les envois des mots de passe à usage unique (otp) pour les code d'activation/ code de réactivation/ code de vérification pour code oublié
- Livrable version personnalisable avec le flavor ELTON (icône, apk, image splashscreen)
- **correction bugs/incidents**
 - Menu paiement non visible sur certains appareils

Export de la liste des transactions tickets au format excel (xlsx)

Pour facilement exporter au format excel (xlsx) tous les éléments affichés par l'application au niveau de la page **Les opérations tickets**, il vous suffira de cliquer sur le bouton **Export EXCEL**. Ce bouton n'est visible qu'après avoir recherché et trouvé une liste d'opération avec les filtres mis à disposition.

Les opérations tickets

Recherche

Date début: 01/06/2021 Date fin: 30/08/2021 Type de transaction: Achat Points de service: -- Choisissez le point de service --

Numéro ticket Client

Numero de ticket consommé: Veuillez saisir l'intitulé du client: Rechercher

1

2 Export EXCEL

3

Référence	Transaction	Carte émettrice	Carte réceptrice	Date	Valeur	Unité	Actions
5806-0042-210628052226	Achat	[REDACTED]	[REDACTED]	27-06-2021 21:22:33	1000	FCFA	
5806-0042-210628042405	Achat	[REDACTED]	[REDACTED]	27-06-2021 20:24:13	1000	FCFA	
5806-0042-210628042025	Achat	[REDACTED]	[REDACTED]	27-06-2021 20:20:36	1000	FCFA	

Nom: Export_transactions_tickets_26-08-2021.xls Taille: 3 Ko

A	B	C	D	E	F	G
1 Référence	Transaction	Carte émettrice	Carte réceptrice	Date	Valeur	Unité
2 5806-0042-210628052226	Achat	[REDACTED]	[REDACTED]	27/06/2021 21:22	1000	FCFA
3 5806-0042-210628042405	Achat	[REDACTED]	[REDACTED]	27/06/2021 20:24	1000	FCFA
4 5806-0042-210628042025	Achat	[REDACTED]	[REDACTED]	27/06/2021 20:20	1000	FCFA



A noter que l'exportation ne prendra en compte que les éléments qui sont affiché depuis la fenêtre du navigateur.

Consommation tickets sécables

Le bordereau de retour ticket prend désormais en compte les informations de transaction des tickets sécables générés sur la base d'un ticket carburant. Le suivi de consommation des tickets carburants sera plus aisés pour les contrôleurs.

Rappel:

Lorsqu'un ticket carburant est consommé de façon partielle, le système génère automatiquement un reçu avec un code électronique de la valeur du reliquat de la transaction qui est le ticket sécable.

Transactions en attente de synchronisation pour un terminal (TPE)

De la même manière que les terminaux (TPE) synchronisent automatiquement à une fréquence

définie ses informations, il sera désormais possible pour la plateforme d'administration (back-office) d'interroger tous les terminaux (TPE) du réseaux qui sont connectés afin de connaître les détails des transactions effectuées en offline qui doivent être synchronisées. L'administrateur habilité pourra aussi lancer manuellement un check dans des cas d'urgence grâce au bouton de **forçage détails opérations**.

Numéro Terminal	Station	Contact Gérant	Dernière connexion	Dernière action	Ver. Mobile	Etat connexion	Actions
TG00098			12/08/2021 16:27	Rafraîchissement terminal	3.0.5	Hors réseaux	
TG00099			30/08/2021 12:57	Vérification ticket en opposition	3.0.14	Connecté	
TG00221			26/08/2021 16:12	Vérification ticket en opposition	3.0.13	Hors réseaux	
TG00222			30/08/2021 12:43	Vérification ticket en opposition	3.0.13	Connecté	4
TG00223			12/08/2021 17:24	Vérification ticket en opposition	3.0.5	Hors réseaux	

La page détails fournira les informations sur

- le moyen de paiement utilisé : **n° carte** ou **n° ticket** du client pour les transactions carte ou ticket
- le **numéro de la transaction**
- la **date de la transaction** : pour rappel, il est très important de configurer la date et l'heure du terminal (TPE) dans ces cas de figure pour éviter des incohérences. En effet, dans le cas d'une transaction offline le terminal (TPE) ne pouvant pas contacter le serveur (back-office) va s'appuyer sur la date et l'heure en local.
- la **date de synchronisation** : généralement renseignée lorsque le terminal (TPE) à terminé de synchroniser la transaction
- le **porteur** : le nom de l'établissement sera par défaut insérer pour les transaction cash (en espèce)
- le **type** de support utilisé pour réaliser la transaction qui soit être
 - la carte
 - le ticket
 - le cash (en espèce)
- s'il s'agit d'une **annulation** automatique ou pas
- le **statut de synchronisation** de la transaction

- rouge : non synchronisée
- vert : synchronisée

Synchronisation offline

Détails synchronisation

Terminal * Nom point de service * Dernière connexion *

TG00221

9 Opération(s) en attente de synchronisation. Veuillez exécuter la remontée des opérations à partir du terminal

Rechercher

N° Carte	N° Ticket	# Transaction	Date Trx	Date Synchro	Porteur	Montant	Type #	Annulation ?	Statut
5812340100085379	-	5806-0221-210830145424	30/08/2021 02:54			1500	Carte	Non	●
5812340100047197	-	5806-0221-210830145400	30/08/2021 02:54			125000		Non	●
5812340100085379	-	5806-0221-210830145334	30/08/2021 02:53			8500	Carte	Non	●
5812340100085122	-	5806-0221-210830145253	30/08/2021 02:53			6000	Carte	Non	●
5812340100085122	-	5806-0221-210830145144	30/08/2021 02:52			25000	Carte	Non	●
5812340100085122	-	5806-0221-210830145220	30/08/2021 02:52			5000	Carte	Non	●
5812340100085379	-	5806-0221-210826140800	26/08/2021 02:08			5007	Carte	Oui	●
5812340100085122	-	5806-0221-210826140314	26/08/2021 02:03			5002	Carte	Non	●
5812340100085379	-	5806-0221-210826140106	26/08/2021 02:01			5000	Carte	Oui	●

1

2

3

Synchronisation offline

Détails synchronisation

Terminal * Nom point de service * Dernière connexion *

TG00221

4 Opération(s) en attente de synchronisation. Veuillez exécuter la remontée des opérations à partir du terminal

Rechercher

N° Carte	N° Ticket	# Transaction	Date Trx	Date Synchro	Porteur	Montant	Type #	Annulation ?	Statut
5812340100085379	-	5806-0221-210830145424	30/08/2021 02:54	30/08/2021 15:04		1500	Carte	Non	●
5812340100047197	-	5806-0221-210830145400	30/08/2021 02:54	30/08/2021 15:04		125000		Non	●
5812340100085379	-	5806-0221-210830145334	30/08/2021 02:53	30/08/2021 15:04		8500	Carte	Non	●
5812340100085122	-	5806-0221-210830145253	30/08/2021 02:53	30/08/2021 15:04		6000	Carte	Non	●
5812340100085122	-	5806-0221-210830145144	30/08/2021 02:52	30/08/2021 15:04		25000	Carte	Non	●
5812340100085122	-	5806-0221-210830145220	30/08/2021 02:52	30/08/2021 15:04		5000	Carte	Non	●
5812340100085379	-	5806-0221-210826140800	26/08/2021 02:08			5007	Carte	Oui	●
5812340100085122	-	5806-0221-210826140314	26/08/2021 02:03			5002	Carte	Non	●
5812340100085379	-	5806-0221-210826140106	26/08/2021 02:01			5000	Carte	Oui	●



Cette fonctionnalité ne vous permet pas de connaître les transactions offline pour un terminal déconnecté.



Tant que la transaction offline n'est pas synchronisée, il est possible de constater un écart entre le solde de la carte à la consultation depuis le terminal (TPE) et celui disponible depuis la plateforme d'administration (back-office). Il est alors important de s'assurer que le statut des transactions de cette liste passe au vert.



Toute transaction synchronisée sera progressivement effacée de la liste qui ne garde que l'historique des transactions connues en attente de synchronisation.

Système d'alerte pour le monitoring des terminaux (TPE)

L'objectif étant d'acquérir très rapidement et aisément une vision nette et très précise des événements ou dysfonctionnements sur la période de référence prédéterminée. Cela pourra permettre la mise en place d'actions préventives et/ou curatives.

Nombre de transactions offlines en attente de synchronisation

A travers une liste de diffusion spécifique, le système va fournir à une fréquence régulière les terminaux (TPE) qui disposent de transactions offline à synchroniser qui ont atteint le **seuil critique**.

Bonjour [REDACTED]

SENSOFT vous informe des terminaux disposant des opérations **offline** dépassant le seuil de **2**

Pour plus d'information, Merci de consulter le tableau ci-dessous.

LISTE DES TERMINAUX AYANT DES OPERATIONS OFFLINES NON ENCORE REMONTEES

Numéro Terminal	Station	Nombre Opérations
TG00099	[REDACTED]	3
TG00222	[REDACTED]	36

Le nombre total d'opération **offline** en attente de synchronisation est : **39**

SENSOFT vous remercie pour votre fidélité.



Ce seuil est paramétrable pour chaque établissement **qui par défaut est de 10 transactions offline sur un terminal (TPE) avant l'envoi de l'alerte.**

Terminaux hors réseaux (déconnecté)

Nous avons améliorer le processus d'alerte déjà existant pour les terminaux hors réseaux.

Désormais un message est envoyé à la liste de diffusion générale toute les 24h avec le détails des terminaux (TPE) hors réseaux (déconnectés). Si la situation à la suite des relances du système reste inchangée, l'alerte de niveau 2 est alors créée pour la liste de diffusion critique qui va inclure le support de SENSOFT.

L'ergonomie du message a été revue pour une meilleure lecture.

Ancien modèle

Bonjour,

Infos terminaux du réseaux **CYNOD CARD SYSTEM** détecté à la date du **Mon Aug 30 07:03:02 WAT 2021**.

```

Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:39:46.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:39:40.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:39:35.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:39:30.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:39:24.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:39:18.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:39:01.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:38:51.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:38:45.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:38:40.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0001 intitule 'TG00001'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière action connue 'OfflineTransactionOneByOne' Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:38:34.0'  idsession '706565'  code_pays 'INCONNU'
  ++++++
Terminal : ref. 0012 intitule 'TG00012'      ip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-30 06:55:50.0'  idsession '690497'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0012 intitule 'TG00012'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-30 05:21:08.0'  idsession '690497'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0012 intitule 'TG00012'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-30 03:29:07.0'  idsession '690497'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0012 intitule 'TG00012'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-30 03:29:06.0'  idsession '690497'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0012 intitule 'TG00012'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-30 03:29:06.0'  idsession '690497'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0012 intitule 'TG00012'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-30 03:29:05.0'  idsession '690497'  code_pays 'INCONNU'
  ++++++
Terminal : ref. 0013 intitule 'TG00013'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-30 07:00:03.0'  idsession '946657'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0013 intitule 'TG00013'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-29 22:58:52.0'  idsession '946657'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0013 intitule 'TG00013'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-29 22:43:26.0'  idsession '946657'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0013 intitule 'TG00013'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-29 22:43:18.0'  idsession '946657'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0013 intitule 'TG00013'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-29 22:43:11.0'  idsession '946657'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0013 intitule 'TG00013'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-29 22:37:40.0'  idsession '946657'  code_pays 'INCONNU'
Terminal : ref. 0013 intitule 'TG00013'      adresseip '192.50.1.174'  Version Terminal '3.0.5'
  resultat_action 'N/A'  Dernière connexion au serveur '2021-08-29 21:33:58.0'  idsession '946657'  code_pays 'INCONNU'
  
```

Nouveau modèle

Bonjour,

Infos terminaux du réseaux **CYNOD CARD SYSTEM** détecté à la date du **ven. 27/08/2021 12:54:26**.

LISTE DES TERMINAUX NON CONNECTES SUR LES 24 dernières heures

Numéro Terminal	Station	Gérant	Dernière connexion	Dernière action
Terminal_2			06/06/2019 15:11	Rafraîchissement terminal
Terminal_7			18/03/2020 12:37	Rafraîchissement terminal
TG00016			20/02/2020 09:17	Rafraîchissement terminal
TG00018			12/11/2020 12:11	Rafraîchissement cours du jour carburant
TG00020			28/08/2018 18:28	Remonter offline carte
TG00025			22/12/2019 21:31	Transaction online par carte
TG00026			20/08/2020 13:06	Rafraîchissement terminal
TG002808			-	-
TG00221			26/08/2021 16:12	Vérification ticket en opposition
T1000			-	-
TG00222			26/08/2021 23:59	Vérification ticket en opposition
TG00223			12/08/2021 17:24	Vérification ticket en opposition

Le nombre total d'opération de **terminaux** non connecté sur les 24 dernières heures est : **12**

Pour plus d'**information** merci de vous connecter sur la plateforme **CYNOD CARD SYSTEM**.

SENOFT vous remercie de votre fidélité.

From:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/> - **cynod**



Permanent link:
<https://cynod.wiki.sensoft-next.com/doku.php?id=changes:cynodbo:august-2021-v3.4>

Last update: **2022/02/21 15:53**